



2025

Rapporto di
sostenibilità

AGORA97
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

**AGORA'97 SOCIETÀ'
COOPERATIVA SOCIALE**

via Giuseppe Verdi 4
22077 Olgiate Comasco
tel. 031806510
agora97@pec.confcooperative.it

segreteria@agora97.it

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI nell'ambito del Programma SMART. E' promosso da Camera di Commercio Como-Lecco col supporto di DINTEC, agenzia del Sistema Camerale nazionale. Le informazioni e i contenuti pubblicati nel rapporto sono a cura delle organizzazioni che hanno scelto di utilizzare il modello. Tutti i diritti sono riservati.



CAMERA DI COMMERCIO
COMO-LECCO
insieme per lo sviluppo

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



REPORT DI
SOSTENIBILITÀ
SEMPLIFICATO

Indice

- 5 Il profilo dell'azienda
- 6 La nostra storia
- 7 I nostri dati
- 9 La sostenibilità
- 10 La governance e buone pratiche
- 12 Il mercato e buone pratiche
- 14 Le risorse umane e buone pratiche
- 16 I rapporti con la comunità e buone pratiche
- 18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche
- 20 Prossimi passi
- 22 Scheda metodologica
- 23 Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda



Denominazione azienda

AGORA'97 SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Categoria

Servizi

Sede principale

via Giuseppe Verdi 4, 22077 Olgiate Comasco

Codice fiscale

02329530139

Settore merceologico

La Società Cooperativa Sociale Agorà 97, nel rispetto e riconoscimento della dignità della persona, gestisce servizi residenziali, interventi domiciliari, percorsi educativi e iniziative di inclusione sociale rivolte a minori e adulti con disabilità, persone con fragilità psichica e famiglie.

Altri marchi



Agorà 97 Società Cooperativa Sociale

Agorà 97 gestisce servizi sociali, sanitari ed educativi orientati ai bisogni delle persone più fragili promuovendo percorsi di autonomia e inclusione



Volagora'

L'ODV è una preziosa risorsa che favorisce relazioni, socializzazione e partecipazione alla vita delle Case e alle iniziative territoriali

Prodotti e servizi

Assistenza e Cura

Servizi residenziali e sociosanitari dedicati a persone con disabilità intellettive, sensoriali, disturbi del neurosviluppo, fragilità psichiche e bisogni assistenziali complessi. Le comunità assicurano interventi educativi, assistenziali, sanitari e riabilitativi personalizzati.

Professionalità

La qualità dei servizi è garantita da équipe multidisciplinari composte da educatori professionali, operatori socio-sanitari, infermieri, coordinatori e professionisti specializzati, supportati da percorsi di formazione continua e aggiornamento.

Inclusione Sociale

La cooperativa promuove percorsi di cittadinanza attiva, partecipazione comunitaria e costruzione del progetto di vita, valorizzando le capacità e le potenzialità di ogni persona accolta attraverso attività educative, culturali, artistiche e territoriali.

Accogliere persone

Oltre ai servizi residenziali, Agorà'97 realizza interventi domiciliari attraverso la misura BI, rivolti a minori con disabilità gravissima e alle loro famiglie, offrendo sostegno educativo, assistenziale e specialistico personalizzato. Nel 2025 sono stati seguiti 20 minori e 3 adulti a domicilio.

La nostra storia



1997 Nasce Agorà 97

Un gruppo guidato da Felice Albonico fonda Agorà 97. Lo scopo è gestire la Casa 4 Venti di Valmorea, struttura psichiatrica accreditata. Nel '98 apre Casa Enrico ad Albiolo comunità per minori. Ricorda il calciatore Enrico Cucchi

2009 Casa di Gabri

Parte il progetto sperimentale Casa di Gabri, comunità ad alta integrazione sanitaria per neonati e bambini affetti da gravi patologie cerebrali.

2016 Casa di Gabri, nuova sede

Casa di Gabri viene trasferita nella sede di via Lavizzari a Rodero e Casa Famiglia cessa la sua accoglienza così come casa di Luca che viene adibita a spazio polivalente per Casa di Gabri.

2023 Oasi di Tina

Casa di Miro e Casa di Guido sono accreditate dalla Regione in Comunità socio sanitarie. Dopo lo straordinario lascito di Tina Molteni nel '21, l'Oasi di Tina diventa sede per: formazione, spazio espositivo e promozione del dono.

2025 30 anni di Casa 4 Venti

La prima comunità psichiatrica di Agora'97 celebra 30 anni di attività. Per l'occasione nasce il progetto "30 senza lode", percorso educativo ed artistico sul tema della salute mentale rivolto alle giovani generazioni.

2002 Attenzione ai bambini

Grazie all'aiuto del campione di calcio Beppe Bergomi a Rodero si inaugurano Casa di Luca e Casa Famiglia e a Valmorea Casa di Miro: vengono accolti rispettivamente bambini fino a tre anni, under 14 e minori in età scolare.

2014 Casa di Guido

Ad Albiolo, accanto a Casa Enrico, viene aperta Casa di Guido che accoglie sei persone adulte con fragilità di tipo intellettivo o psichiatrico, parzialmente autonome.

2022 Il sogno di Felice

Valmorea: apre il Centro "Il sogno polifunzionale di Felice" (dedicato al fondatore Felice Albonico, mentre don Angelo ha guidato Agorà 97 per 25 anni). Via al servizio di assistenza domiciliare minori con disabilità gravissime.

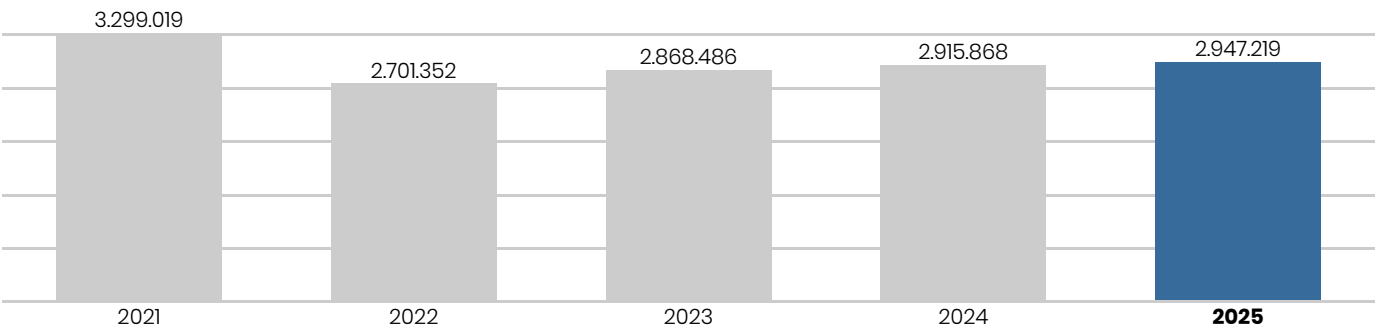
2024 Guida dipendente, Report e Cittadinanza

Un anno intenso il 2024: Agorà pubblica il primo Report di Sostenibilità. Realizza la "Guida del Dipendente" organizzando anche la prima "Giornata del Dipendente" e avvia il progetto sperimentale "Scuola di Cittadinanza Attiva".

I nostri dati

Fatturato 2025

2.947.219



N. di prodotti o servizi erogati nel 2025

OSPITI CASE
n. 49
Giornate
complessive
di
frequenza:
16.270

- Gestione di comunità sociosanitarie residenziali per persone con disabilità e fragilità psichica;
- Assistenza e cura residenziale per minori con disabilità grave e gravissima;
- Assistenza domiciliare Misura BI;
- Attività educative, di inclusione sociale e cittadinanza attiva.

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2025

-49 ospiti
nelle
comunità
-20
minori e 3
adulti
assistiti a
domicilio

95% locali
5 % nazionali

N. di collaboratori nel 2025

55

12 maschi
43 femmine
9 under 35
21 over 50

Tipo di contratti collaboratori nel 2025

53 tempo
indeterminato
2 tempo
determinato

- 2 Responsabili di area aziendale strategica
- 2 Psicologhe
- 18 Educatori
- 7 Infermieri professionali
- 18 Operatori Socio Sanitari
- 2 Addetti alle pulizie
- 1 Amministrativa
- 1 Addetti mensa
- 4 Operatori igiene ambientale

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità



Doppio Valore

Bilancio Sociale e
Rapporto di
Sostenibilità
strumenti per il
miglioramento

La doppia Cura

Prendersi cura
delle persone,
delle relazioni,
della comunità e
dell'ambiente

Per le Comunità

Partecipazione,
inclusione e
cittadinanza
attiva per la
sostenibilità

Uno specchio

Ascoltare gli
stakeholder e
valutare il proprio
impatto per
orientare le scelte

La nostra sostenibilità si fa in cinque

Le ragioni che ci hanno convinto a realizzare questo nostro terzo Rapporto di Sostenibilità, utilizzando il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio di Como-Lecco all'interno del Programma SMART, sono almeno cinque, come le nostre Case. Come cooperativa sociale siamo già tenuti alla redazione del Bilancio Sociale, ma il Rapporto di Sostenibilità rappresenta per noi una scelta volontaria e consapevole. È uno strumento che ci aiuta a riflettere sul nostro operato, a misurare i risultati raggiunti e a rendere conto alle persone, alle famiglie, ai lavoratori, ai volontari e alla comunità del valore che insieme riusciamo a generare. Nel corso degli anni abbiamo compreso che la sostenibilità non è un'attività aggiuntiva rispetto alla nostra missione, ma una parte essenziale del nostro modo di essere cooperativa. Prendersi cura delle persone più fragili significa infatti interrogarsi continuamente sulla qualità delle relazioni, sull'utilizzo delle risorse, sul benessere delle comunità e sul futuro dell'ambiente che condividiamo.

Per le persone fragili

La sostenibilità di Agorà97 nasce dall'impegno quotidiano verso le persone accolte nelle Case e nei servizi. Garantire qualità della cura, continuità assistenziale, dignità, benessere e opportunità di crescita significa costruire ogni giorno percorsi di vita capaci di generare valore per le persone, le famiglie e la comunità. Le persone che vivono situazioni di fragilità sono spesso le prime a risentire delle disuguaglianze sociali, ambientali ed economiche. Per questo la sostenibilità rappresenta per Agorà97 una responsabilità concreta verso chi necessita di maggiore protezione, attenzione e opportunità.

Fare e comunicare

La sostenibilità richiede coerenza, trasparenza e capacità di rendicontare il proprio operato. Per questo Agorà97 continua a impegnarsi nella diffusione dei propri risultati attraverso il Rapporto di Sostenibilità, il Bilancio Sociale, il sito internet, i social network e la rivista Piazza Grande, coinvolgendo lavoratori, volontari, famiglie e persone accolte. Comunicare la sostenibilità significa condividere responsabilità, favorire il confronto e promuovere una cultura della partecipazione e del miglioramento continuo.

Per le comunità

Essere sostenibili significa garantire la continuità dei servizi e rafforzare il legame con il territorio. Nel nostro caso la parola comunità comprende le persone accolte, le loro famiglie, i Comuni e i territori nei quali operiamo, ma anche i volontari, le associazioni, le scuole, le imprese e le istituzioni con cui collaboriamo. Attraverso le Case, l'Oasi di Tina, il nuovo centro polifunzionale Il Sogno di Felice, la Scuola di Cittadinanza Attiva e numerose iniziative pubbliche, Agorà97 desidera essere un punto di riferimento stabile, accogliente e affidabile per la comunità locale.

Dalle Persone al Pianeta e viceversa

La cura delle persone e la cura dell'ambiente sono parte di un unico impegno. La nostra missione di solidarietà verso chi vive condizioni di fragilità non può essere separata dall'attenzione per il Pianeta e per le risorse che condividiamo. Le Persone e il Pianeta rappresentano due dimensioni inseparabili della sostenibilità. Per questo la cooperativa promuove comportamenti responsabili, monitora i consumi energetici e idrici, investe nell'efficientamento delle strutture e favorisce pratiche sostenibili che coinvolgono lavoratori, ospiti e volontari. Non possiamo prenderci cura delle persone senza prenderci cura anche dell'ambiente che le accoglie.

Un modello anche per gli altri

La sostenibilità è un percorso di miglioramento continuo. Chi opera nel sociale potrebbe pensare che la cura delle persone esaurisca il proprio compito. Riteniamo invece che l'impegno verso le persone fragili debba accompagnarsi alla responsabilità verso l'ambiente, la comunità e le generazioni future. Attraverso la formazione, la qualità dei servizi, il welfare aziendale, la partecipazione e le collaborazioni territoriali, Agorà97 intende contribuire alla diffusione di buone pratiche che possano rappresentare un esempio anche per altre organizzazioni del Terzo Settore e per il mondo profit. La sostenibilità, prima ancora che un obiettivo, è per noi una forma concreta di coerenza.

La governance



Statuto

Guida la vita associativa e stabilisce le regole della Cooperativa

Codice etico

Condiviso con tutti i lavoratori e approfondito nei percorsi formativi

Certificazioni

Confermato la UNI 9001:2015 per la qualità del sistema di gestione

Whistleblowing

Nel sito il link per la segnalazione anonima di condotte illecite

I nostri valori: la persona al centro

Agorà97 continua a fondare la propria azione sul riconoscimento della dignità e dell'unicità di ogni persona. I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi sviluppati nelle comunità partono dalla valorizzazione delle potenzialità individuali e dalla costruzione di percorsi personalizzati capaci di rispondere ai diversi bisogni delle persone accolte. Fragilità e disabilità non vengono considerate limiti definitivi, ma condizioni che richiedono vicinanza, competenza professionale e opportunità di crescita. La cooperativa continua inoltre a promuovere legalità, trasparenza, contrasto alle discriminazioni e responsabilità sociale come principi fondamentali del proprio operare.

Come agiamo

Agorà97 contribuisce alla realizzazione di interventi che favoriscono inclusione sociale, partecipazione e qualità della vita delle persone in situazione di fragilità. Attraverso le comunità residenziali, i servizi domiciliari e i nuovi spazi di partecipazione, la cooperativa promuove percorsi educativi, assistenziali e relazionali rivolti a minori, adulti e famiglie. Per raggiungere questi obiettivi si avvale del contributo di lavoratori, volontari, professionisti e stakeholder territoriali.

Fundraising

Accanto alle risorse derivanti dall'attività istituzionale, Agorà97 continua a sviluppare iniziative di raccolta fondi e promozione del dono. Nel 2025 il contributo di fondazioni, imprese e sostenitori privati è risultato particolarmente importante per il Progetto Rinascita dedicato all'ampliamento di Casa di Gabri e Luca e per lo sviluppo di nuove opportunità rivolte alle persone accolte e al territorio.

Certificazioni

La cooperativa ha confermato la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 per tutte le principali sedi operative e per i servizi sociosanitari rivolti a minori e adulti. La certificazione rappresenta uno strumento di miglioramento continuo, verifica dei processi e garanzia della qualità dei servizi erogati.

La trasparenza

Agorà97 comunica le proprie attività attraverso il sito istituzionale, il Bilancio Sociale, il Rapporto di Sostenibilità, la rivista Piazza Grande e numerosi momenti di incontro con soci, volontari, persone accolte e famiglie. Attraverso questi strumenti la cooperativa promuove una cultura della partecipazione e della rendicontazione responsabile.

L'organigramma

Nel 2025 la cooperativa conta 70 soci. Il Consiglio di Amministrazione, rinnovato nel maggio 2024, è composto da 8 membri e nel corso dell'anno si è riunito 12 volte. Sono inoltre attive tre commissioni tematiche dedicate a Inclusione, Famiglie e Salute Mentale, che contribuiscono allo sviluppo delle attività e al miglioramento dei servizi.

Strumenti

La cooperativa continua a investire nella qualità e nella trasparenza attraverso strumenti organizzativi consolidati: Statuto, Codice Etico, Regolamento Interno, Sistema Qualità e procedure dedicate alla tutela delle persone e della legalità. Nel 2025 il Codice Etico è stato presentato ai nuovi assunti e approfondito attraverso specifici momenti formativi rivolti ai lavoratori, favorendo una maggiore diffusione dei valori e della cultura organizzativa della cooperativa.

La governance: Buone pratiche

Nuove generazioni
Un progetto sostenuto da Fondazione Cariplo per la governance del futuro

Cda "0" compensi
Soltanto gli organi di controllo percepiscono una indennità

Commissioni al lavoro
Strumento stabile di partecipazione tra soci, dipendenti e volontari

Accesso civico
Garantita la conoscenza a chiunque di tutti gli atti della cooperativa

Una governance che cresce

Nel corso del 2025 Agorà97 ha consolidato il percorso di rinnovamento della governance avviato l'anno precedente. Il Consiglio di Amministrazione ha continuato a svolgere un ruolo sempre più collegiale e partecipato, favorendo il confronto tra i diversi livelli dell'organizzazione e accompagnando lo sviluppo dei principali progetti strategici della cooperativa. Tra questi assumono particolare rilievo il Progetto Rinascita dedicato all'ampliamento di Casa di Gabri e Luca e l'operatività del centro polifunzionale "Il Sogno di Felice".

La governance partecipata rappresenta oggi uno degli elementi distintivi del modello organizzativo di Agorà97.

Incarichi gratuiti

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da otto membri nominati dall'Assemblea dei soci. Anche nel 2025 il CDA ha svolto il proprio incarico a titolo gratuito, confermando una scelta coerente con i principi di responsabilità e mutualità che caratterizzano la cooperativa. Nel corso dell'anno il Consiglio si è riunito dodici volte con un elevato livello di partecipazione dei propri componenti.

Le commissioni

Durante il 2025 hanno proseguito la propria attività le tre Commissioni tematiche dedicate a Inclusione, Famiglie e Salute Mentale. Composte da lavoratori, soci e volontari, rappresentano uno spazio di confronto e proposta che favorisce la partecipazione attiva alla vita della cooperativa e contribuisce allo sviluppo delle progettualità future.

Mappatura degli stakeholder

Agorà97 mantiene un dialogo costante con i propri stakeholder attraverso momenti di confronto, attività progettuali, comunicazione istituzionale e percorsi partecipativi. Tra i principali interlocutori figurano lavoratori, soci, persone accolte, famiglie, volontari, fornitori, enti pubblici, fondazioni, imprese e comunità locali. Nel corso del 2025 particolare attenzione è stata dedicata anche al coinvolgimento degli stakeholder nelle attività connesse alla sostenibilità e alla cittadinanza attiva.

Inclusività

La governance della cooperativa continua a essere caratterizzata da una forte attenzione all'inclusione e alla partecipazione. Le donne risultano ampiamente rappresentate negli organismi di coordinamento, nelle responsabilità operative e negli organi di governance. La presenza equilibrata di soci lavoratori e soci volontari contribuisce inoltre a mantenere vivo il legame tra dimensione professionale e dimensione comunitaria.

Strumenti di trasparenza

Agorà97 continua a promuovere trasparenza e accessibilità delle informazioni attraverso il sito istituzionale, il Bilancio Sociale, il Rapporto di Sostenibilità e gli strumenti previsti dalla normativa. Rimangono attivi l'Accesso Civico, il collegamento all'Ufficio di Pubblica Tutela e il sistema di segnalazione Whistleblowing, che consentono a cittadini, utenti e stakeholder di esercitare i propri diritti e contribuire al miglioramento della qualità dei servizi.

Il ricambio generazionale

Nel 2025 Agorà97 ha avviato un importante percorso di innovazione organizzativa grazie al progetto "Trame di Benessere: dove l'organizzazione incontra il Brio", selezionato e finanziato nell'ambito del bando Riprogettiamo il futuro di Fondazione Cariplo. Il progetto nasce dalla consapevolezza che la sostenibilità della cooperativa passa anche attraverso la capacità di favorire il ricambio generazionale e una progressiva distribuzione delle responsabilità organizzative. Attraverso il coinvolgimento di coordinatori, operatori, commissioni tematiche e organismi di direzione, Agorà97 sta costruendo un modello di governance sempre più partecipato, capace di valorizzare competenze, idee e leadership emergenti. Particolare attenzione viene dedicata al coinvolgimento delle nuove generazioni nei processi decisionali, affinché esperienza e innovazione possano convivere e garantire continuità, sviluppo e sostenibilità alla cooperativa nel lungo periodo.



Il mercato



Accoglienza

L'attività si svolge
nelle strutture
operative della
Cooperativa

La misura B1

Agorà 97 eroga
prestazioni
domiciliari per
minori con
disabilità
gravissima

Confcooperative

Fin dalla sua
costituzione
Agorà 97 fa parte
dell'associazione

Local sostenibile

Fornitori del
territorio e
prodotti certificati
per la qualità
della cura

Un mondo diverso

Raccontare il mercato per una cooperativa sociale come Agorà97 significa confrontarsi con una realtà diversa da quella delle imprese tradizionali. La cooperativa si occupa di persone con disabilità, fragilità psichiche e bambini con bisogni assistenziali complessi, mettendo al centro relazioni, cura e qualità della vita. Anche in questo contesto, tuttavia, è necessario saper leggere i cambiamenti, innovare i servizi e costruire risposte sostenibili nel tempo. Continuità assistenziale, professionalità degli operatori, qualità delle relazioni e capacità di immaginare il futuro continuano a rappresentare i punti di riferimento che guidano l'azione della cooperativa.

Le sezioni operative

Nel 2025 Agorà97 ha operato attraverso le comunità residenziali Casa di Gabri e Luca, Casa Enrico, Casa di Guido, Casa di Miro e Casa 4 Venti, tutte accreditate presso il sistema sociosanitario regionale. A queste si affiancano Oasi di Tina e il centro polifunzionale "Il Sogno di Felice" come spazio dedicato ad attività artistiche, culturali, motorie e di cittadinanza attiva. La cooperativa opera prevalentemente sul territorio comasco e lombardo, mantenendo un forte radicamento nelle comunità locali.

Offrire assistenza e cura

Agorà97 aderisce fin dalla sua costituzione al sistema di Confcooperative e continua a sviluppare servizi sociali, sanitari ed educativi rivolti a persone in condizioni di fragilità. L'accesso ai servizi avviene in collaborazione con i servizi sociali e sanitari competenti e attraverso progetti personalizzati costruiti intorno ai bisogni della persona. Nel 2025 la cooperativa ha accolto 49 persone nelle comunità residenziali e ha garantito complessivamente 16.270 giornate di assistenza. La continuità delle prese in carico e il limitato turn over degli ospiti confermano la qualità e la stabilità del modello assistenziale adottato.

Rispondere ai bisogni, cure e inclusione

La storia di Agorà97 è caratterizzata dalla capacità di individuare nuove risposte ai bisogni emergenti. Nel 2025 questa attenzione si è tradotta nel consolidamento delle attività del centro polifunzionale "Il Sogno di Felice", nello sviluppo della Scuola di Cittadinanza Attiva e nella prosecuzione della Misura B1. Attraverso quest'ultima sono stati seguiti 20 minori e 3 adulti al domicilio, mettendo a disposizione delle famiglie le competenze maturate negli anni all'interno di Casa di Gabri e Luca. Sono inoltre proseguite le collaborazioni con DAMA ASST Lariana, ENFAPI e i percorsi regionali legati alla Dote GOL, ampliando ulteriormente le opportunità di inclusione e partecipazione.

Fornitori e materie prime

La qualità dei servizi passa anche attraverso la qualità della filiera. Nel 2025 oltre il 90% dei prodotti e dei servizi acquistati dalla cooperativa proviene da fornitori locali, mentre oltre il 50% delle materie prime e dei prodotti utilizzati risulta certificato secondo standard ambientali e sociali riconosciuti. La selezione dei fornitori considera non soltanto aspetti economici e qualitativi, ma anche criteri di sostenibilità, responsabilità sociale e attenzione al territorio.

II mercato: Buone pratiche

Rete cooperativa

Una
collaborazione
stabile con le
cooperative
sociali
dell'Olgiatese

Como Lake
Inclusion

La cooperativa
tra le esperienze
presentate a Villa
Erba

Intese importanti

Collaborazioni
con università,
DAMA, ENFAP e
Dote GOL

Apertura
internazionale

Visita della
Ministra
Alessandra
Locatelli e della
delegazione
armena

Servizi diversi e arricchiti

Nel corso del 2025 l'attività della Cooperativa Agorà97 ha continuato a svilupparsi attraverso il consolidamento dei servizi esistenti e l'avvio di nuove opportunità dedicate alle persone accolte e al territorio. Sono proseguiti i servizi domiciliari, che hanno coinvolto 20 minori e 3 adulti, mentre il modello assistenziale sviluppato presso Casa di Gabri e Luca ha continuato a rappresentare un punto di riferimento per la presa in carico delle situazioni più complesse.

La forza della rete cooperativa

Nel 2025 Agorà97 ha promosso la prima Giornata della Cooperazione, ospitata presso Oasi di Tina, coinvolgendo le cooperative sociali del territorio Arca 88, Il Mosaico e L'Ancora. L'iniziativa ha rappresentato un importante momento di confronto tra operatori, coordinatori e dirigenti accomunati dall'impegno nell'area della disabilità e dell'inclusione sociale. Attraverso laboratori partecipativi e momenti di dialogo sono emerse riflessioni sul futuro della cooperazione sociale, sul ricambio generazionale e sulla necessità di costruire risposte condivise ai bisogni del territorio. L'incontro ha posto le basi per nuove collaborazioni, attività formative comuni e progettualità di rete, confermando che la cooperazione tra organizzazioni rappresenta una risorsa strategica per affrontare le sfide future.

Attenzione alle nuove generazioni

La collaborazione con il territorio è proseguita attraverso attività rivolte ai giovani, alle scuole e agli studenti universitari. Agorà97 ha accolto tirocinanti, volontari del Servizio Civile Universale e studenti coinvolti in percorsi formativi e orientativi, mettendo a disposizione competenze ed esperienze maturate nel lavoro con le persone fragili. Particolare rilievo ha assunto il progetto "30 senza lode", nato per sensibilizzare i giovani sul tema della salute mentale attraverso arte, testimonianze e partecipazione comunitaria.



Convenzioni speciali

Nel corso dell'anno sono proseguite le collaborazioni con il servizio DAMA ASST Lariana, con ENFAP e con i programmi regionali legati alla Dote GOL, favorendo percorsi di formazione, inclusione e orientamento. Sono inoltre continuate le collaborazioni con università, scuole e realtà formative che hanno scelto Agorà97 come contesto di apprendimento e crescita professionale.

FestAgorà vuol dire solidarietà

FestAgorà continua a rappresentare uno dei principali momenti di incontro tra Agorà97 e il territorio. La manifestazione coinvolge ogni anno volontari, associazioni, famiglie, persone accolte e cittadini, creando occasioni di partecipazione, socializzazione e promozione della cultura dell'inclusione. Accanto a FestAgorà, nel 2025 hanno assunto particolare rilevanza la Scuola di Cittadinanza Attiva, la Giornata della Cooperazione e le attività ospitate presso Il Sogno di Felice.

Indice di soddisfazione

Anche nel 2025 la cooperativa ha continuato a monitorare la soddisfazione delle persone accolte, delle famiglie e degli stakeholder territoriali. I numerosi momenti di relazione sviluppati durante l'anno hanno confermato la qualità dei servizi e la capacità della cooperativa di costruire relazioni positive e durature con il territorio. Tra gli eventi più significativi si segnala la visita della Ministra per le Disabilità Alessandra Locatelli, accompagnata da una delegazione istituzionale armena guidata dal Ministro del Lavoro Arsen Torosyan. La visita ha rappresentato un importante momento di confronto sui temi dell'inclusione, della sostenibilità e dei diritti delle persone con disabilità, aprendo nuove opportunità di dialogo e collaborazione internazionale. Inoltre, Agorà97 è stata invitata a partecipare a Como Lake Inclusion, l'evento dedicato all'inclusione e ai progetti di vita promosso dalla Ministra, dove ha presentato l'esperienza di Casa di Gabri come buona pratica territoriale nell'ambito della disabilità complessa. Un importante riconoscimento del lavoro svolto dalla cooperativa e della qualità dei servizi offerti alle persone più fragili.

Le risorse umane



Welfare aziendale

Strumenti, convenzioni e benefit per il benessere delle persone

Welfare e valorizzazione

Nel corso del 2025 Agorà97 ha consolidato il proprio Piano di Welfare Aziendale, arricchendo strumenti e opportunità dedicate ai collaboratori. Durante la Giornata del Dipendente sono stati riconosciuti fringe benefit e premi di anzianità di servizio. La cooperativa continua inoltre a promuovere convenzioni dedicate alla salute, al benessere e alla qualità della vita lavorativa.

Guida del Dipendente

Strumento di accoglienza, orientamento e appartenenza

Guida del Dipendente

La Guida del Dipendente, introdotta nel 2024, è diventata uno degli strumenti centrali del percorso di inserimento dei nuovi collaboratori. Attraverso questo documento Agorà97 presenta la propria missione, i valori, il modello organizzativo e gli aspetti operativi che caratterizzano il lavoro nelle comunità. L'accoglienza, il senso di appartenenza e la costruzione di una cultura condivisa continuano a rappresentare elementi fondamentali per la crescita della cooperativa.

Più persone

I dipendenti salgono a 55, con 7 assunzioni e 5 stabilizzazioni

Una comunità unita

Al 31 dicembre 2025 Agorà97 conta 70 soci e 55 dipendenti, di cui 43 donne e 12 uomini. Nel corso dell'anno sono state realizzate 7 nuove assunzioni e 5 stabilizzazioni. La presenza femminile continua a rappresentare la componente prevalente dell'organizzazione e risulta significativa anche nelle attività di coordinamento e responsabilità. I risultati raggiunti dalla cooperativa continuano a essere strettamente legati al senso di appartenenza e alla partecipazione delle persone che vi operano.

Contratti stabili

53 collaboratori su 55 hanno un contratto a tempo indeterminato

Profili importanti

I collaboratori di Agorà97 operano in ambiti educativi, assistenziali, sanitari, amministrativi e organizzativi. La cooperativa si avvale del contributo di educatori professionali, operatori socio-sanitari, infermieri, coordinatori, responsabili di area e professionisti specializzati, impegnati quotidianamente nella costruzione di percorsi di cura e inclusione per le persone accolte.

Tirocini e stage

Nel corso del 2025 Agorà97 ha accolto 7 tirocinanti e 1 operatore del Servizio Civile Universale, confermando il proprio ruolo di luogo di apprendimento, formazione e crescita professionale. Le collaborazioni con università, scuole e realtà formative continuano a rappresentare un investimento per il futuro del settore sociale e sociosanitario.

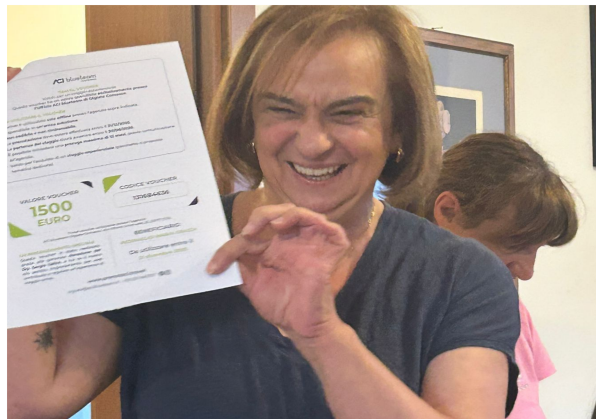
Contratti, part time e retribuzioni

Dei 55 occupati, 53 sono assunti a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato. La cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali e continua a favorire forme di flessibilità organizzativa e strumenti di conciliazione tra vita privata e lavoro, compatibilmente con le esigenze dei servizi.

Formazione, partecipazione e permessi

Nel 2025 Agorà97 ha realizzato 749 ore complessive di formazione. Quarantuno lavoratori, pari al 75% del personale, hanno partecipato a percorsi formativi non obbligatori per oltre 355 ore documentate. Le attività hanno riguardato temi quali sostenibilità, lavoro di équipe, Codice Etico, gestione dei conflitti, qualità delle cure e benessere organizzativo. Sono inoltre proseguite le misure dedicate alla conciliazione vita-lavoro, alla flessibilità dei turni e ai percorsi di supporto alle esigenze familiari dei collaboratori.

Le risorse umane: Buone pratiche



Giornata del Dipendente
Consolidato il momento annuale dedicato ai collaboratori di Agorà97

Formare per assumere
Un'assunzione nata da un percorso di formazione e reinserimento lavorativo

Giovani che crescono
Servizio Civile, formazione e nuove vocazioni educative

Trieste e Basaglia
Un percorso di crescita professionale nei luoghi della riforma psichiatrica

La persona al centro: la Giornata del Dipendente

La persona continua a essere il primo investimento di Agorà97. Per questo, anche nel 2025, la cooperativa ha organizzato la Giornata del Dipendente, momento dedicato all'incontro, alla condivisione e al rafforzamento del senso di appartenenza. L'iniziativa ha rappresentato un'occasione per valorizzare il contributo di ciascun collaboratore e per riconoscere pubblicamente il lavoro svolto ogni giorno a favore delle persone accolte. Durante l'evento sono stati inoltre premiati sei collaboratori con oltre vent'anni di servizio, a testimonianza del valore attribuito alla continuità e alla storia professionale delle persone che hanno contribuito alla crescita della cooperativa.

Giovani che crescono con noi

Nel 2025 Agorà97 ha continuato a investire sui giovani attraverso percorsi di Servizio Civile, tirocinio e formazione. Tra le esperienze più significative vi è quella di Arianna, che ha svolto il Servizio Civile presso Casa di Miro, sviluppando competenze educative e relazionali a stretto contatto con ospiti e operatori. L'esperienza è stata così positiva da portarla a iscriversi al corso di laurea in Scienze dell'Educazione e a proseguire il proprio impegno nella cooperativa come volontaria di VolAgorà. Un esempio concreto di come Agorà97 possa rappresentare un luogo di crescita personale, professionale e civile per le nuove generazioni.

Formare per assumere

Nel 2025 Agorà97 ha confermato la propria attenzione alla valorizzazione delle persone anche attraverso l'inserimento lavorativo di nuovi operatori. Grazie alla partecipazione al bando regionale Formare per Assumere, promosso da Regione Lombardia in collaborazione con Unioncamere Lombardia, la cooperativa ha accompagnato un percorso di formazione e adeguamento delle competenze che si è concluso con un'assunzione a tempo indeterminato. L'iniziativa rappresenta una buona pratica di inclusione lavorativa e di investimento sul capitale umano, dimostrando come formazione e occupazione possano diventare strumenti concreti di crescita professionale e sviluppo organizzativo.

Valorizzare le persone

Investire nelle persone significa riconoscere il loro contributo e favorire la crescita professionale. Nel corso del 2025 Agorà97 ha continuato a promuovere iniziative di welfare, formazione, partecipazione e team building, confermando la volontà di costruire un ambiente di lavoro orientato alla collaborazione, alla responsabilità e alla qualità delle relazioni. Le scelte organizzative adottate continuano a rafforzare identità, motivazione e senso di appartenenza alla comunità professionale della cooperativa.

L'accompagnamento e la formazione

Nell'area professionale Agorà97 continua a proporre percorsi di supporto e crescita rivolti ai collaboratori. Tra i servizi disponibili figurano counseling organizzativo, supporto psicologico, affiancamento professionale, attività di team building e percorsi di qualificazione e riqualificazione delle competenze. Tali strumenti rappresentano un elemento fondamentale per garantire qualità dei servizi e benessere organizzativo.

L'arricchimento professionale

La formazione continua rappresenta uno degli investimenti più significativi della cooperativa. Nel corso del 2025 sono state realizzate 749 ore complessive di formazione, coinvolgendo il 75% del personale. Accanto alla formazione obbligatoria, numerosi lavoratori hanno partecipato a percorsi di approfondimento sui temi socio-sanitari, gestionali e organizzativi. Particolarmente significativa è stata l'esperienza formativa vissuta a Trieste da un gruppo di operatori e coordinatori della cooperativa, alla scoperta dei luoghi della riforma psichiatrica di Franco Basaglia. Attraverso incontri con professionisti, visite ai servizi territoriali e momenti di confronto con chi ha vissuto da protagonista quella stagione di cambiamento, l'esperienza ha offerto importanti spunti di riflessione sul valore della centralità della persona, del lavoro di comunità e della salute mentale di territorio. La formazione si conferma così non solo come occasione di aggiornamento tecnico, ma anche come strumento culturale capace di rafforzare identità professionale, motivazione e qualità dell'intervento educativo.

I rapporti con la comunità



30 anni di Casa 4 Venti

Un anniversario che ha coinvolto il territorio attraverso "30 senza lode"

Cittadinanza Attiva

Percorsi aperti a persone accolte, volontari e comunità locale

Festagorà

Open day, eventi, feste e iniziative promosse con volontari e associazioni

Valore al territorio

Collaborazioni con scuole, università, enti pubblici, imprese e Terzo Settore

Una Comunità allargata

Nel caso di Agorà97 si può parlare di una vera comunità allargata. Le attività della cooperativa si sviluppano nelle cinque Case, presso Oasi di Tina e nel nuovo polifunzionale Il Sogno di Felice, coinvolgendo persone accolte, famiglie, volontari, collaboratori, associazioni, scuole e cittadini. Le sedi operative di Albiolo, Roderò, Valmorea e Olgiate Comasco rappresentano punti di riferimento per l'intero territorio dell'Olgiatese e della provincia di Como.

Importanti per il territorio

Uno degli elementi distintivi di Agorà97 continua a essere la capacità di costruire reti e relazioni. La cooperativa rappresenta sempre più un luogo di ascolto, accoglienza, cura e partecipazione, capace di attivare collaborazioni tra persone, famiglie, enti pubblici e realtà sociali del territorio. Nel corso del 2025 questo ruolo si è ulteriormente rafforzato attraverso nuove iniziative dedicate all'inclusione, alla salute mentale e alla cittadinanza attiva.

Relazioni positive

Durante il 2025 sono proseguite le occasioni di incontro e collaborazione con il territorio attraverso eventi pubblici, attività inclusive, percorsi formativi e iniziative di volontariato. La Scuola di Cittadinanza Attiva è entrata in una fase di consolidamento, coinvolgendo persone accolte, volontari e cittadini in attività dedicate alla partecipazione e alla costruzione del progetto di vita. Anche Il Sogno di Felice ha contribuito a creare nuove opportunità di relazione e presenza nella comunità.

La comunicazione

Per mantenere e rafforzare il dialogo con la comunità, Agorà97 continua a utilizzare diversi strumenti di comunicazione e rendicontazione. Oltre al sito istituzionale, ai canali social e alla rivista Piazza Grande, nel 2025 particolare attenzione è stata dedicata alla diffusione della cultura della sostenibilità attraverso il Rapporto di Sostenibilità e momenti pubblici di confronto con volontari, persone accolte e stakeholder territoriali.

Eventi per sensibilizzare

Il 2025 è stato caratterizzato dalle celebrazioni per i trent'anni di Casa 4 Venti, la prima comunità residenziale psichiatrica di Agorà97. In occasione dell'anniversario è nato il progetto "30 senza lode", un percorso di ascolto, sensibilizzazione e partecipazione dedicato ai giovani del territorio. Attraverso testimonianze, incontri e contributi artistici sono emersi vissuti legati all'ansia, alla solitudine, alle aspettative e al benessere psicologico. Le opere realizzate hanno dato vita a una mostra aperta alla comunità che ha coinvolto cittadini, scuole, giovani e artisti del territorio, promuovendo una riflessione collettiva sul tema della salute mentale, sull'inclusione sociale e sull'importanza di chiedere aiuto.

Legami profondi

FestAgorà continua a rappresentare uno dei principali momenti di incontro tra la cooperativa e il territorio. Accanto alla festa sono proseguite numerose collaborazioni con associazioni, volontari, scuole, università e servizi sociosanitari. Tra i momenti più significativi dell'anno si segnala anche la visita della Ministra per le Disabilità Alessandra Locatelli, che ha incontrato persone accolte, operatori e volontari della cooperativa.

Il valore del volontariato

La presenza dei volontari continua a rappresentare una risorsa fondamentale per Agorà97. Attraverso VolAgorà, il GS I Bindun e le numerose collaborazioni territoriali, decine di persone contribuiscono ogni anno alla realizzazione di attività, eventi e iniziative dedicate agli ospiti e alla comunità. Nel 2025 sono proseguiti anche i percorsi formativi e le occasioni di coinvolgimento attivo rivolte ai volontari.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche

VolAgorà ODV

Volontari, cittadini e associazioni insieme a sostegno della cooperativa

Una piantina che unisce

Il progetto con l'Istituto Comprensivo di Valmorea e gli studenti Erasmus

Il traguardo di Riccardo

Conclusa la scuola primaria

Volontariato aziendale

Collaborazioni con imprese e realtà del territorio

Una storia di crescita e partecipazione

Le storie delle persone continuano a rappresentare uno degli aspetti più significativi dell'esperienza di Agorà97. Nel corso del 2025 la cooperativa ha accolto tirocinanti e volontari del Servizio Civile Universale, offrendo occasioni di formazione e crescita professionale a studenti e giovani del territorio. Le collaborazioni con scuole, università ed enti formativi consentono di trasmettere competenze, valori e cultura dell'inclusione alle nuove generazioni. Significativa è stata anche l'esperienza promossa da Casa Enrico insieme all'Istituto Comprensivo di Valmorea e agli studenti coinvolti nel progetto Erasmus: l'iniziativa "Una piantina che unisce" ha visto ragazzi e ospiti della comunità incontrarsi, collaborare e condividere un'esperienza concreta di inclusione e cittadinanza attiva. Attraverso percorsi di tirocinio, orientamento, servizio civile e collaborazioni con il mondo della scuola, Agorà97 conferma il proprio ruolo di comunità educante e luogo di crescita per futuri operatori sociali e sanitari.

La storia di Riccardo

Le relazioni costruite tra Agorà97 e il territorio trovano espressione concreta nelle storie delle persone. Tra queste vi è quella di Riccardo, accolto presso Casa di Gabri e Luca, che ha concluso il proprio percorso scolastico insieme ai compagni dell'Istituto Giovanni XXIII di Cantello. L'esperienza ha rappresentato un esempio significativo di inclusione, costruita attraverso la collaborazione tra scuola, famiglia, servizi e comunità educante. Storie come questa dimostrano che l'inclusione non è soltanto un obiettivo educativo, ma un percorso condiviso capace di generare opportunità, relazioni e crescita per tutti.



VolAgorà

VolAgorà rappresenta una presenza fondamentale a sostegno delle attività della cooperativa e delle persone accolte nei servizi. Nel corso del 2025 i volontari hanno dedicato tempo, competenze ed energie alle attività delle comunità, al Centro Polifunzionale Il Sogno di Felice, agli eventi sul territorio e alle iniziative di raccolta fondi. L'associazione ha inoltre collaborato con numerose realtà territoriali, promuovendo iniziative di solidarietà, cittadinanza attiva e inclusione sociale. Particolarmente significativo è stato il contributo prestato nelle manifestazioni organizzate da Agorà97, nelle giornate realizzate con Navigazione Laghi, nelle iniziative di rappresentanza sociale e nelle attività di supporto logistico alla cooperativa. Attraverso il proprio impegno quotidiano, VolAgorà continua a rafforzare il senso di appartenenza alla comunità e a promuovere una cultura della partecipazione, della solidarietà e della relazione.

Il volontariato aziendale: l'esempio di Valli Srl

Il volontariato aziendale rappresenta una forma innovativa di collaborazione tra imprese e terzo settore, capace di generare valore per la comunità e per le persone coinvolte. Nel corso del 2025 Agorà97 ha potuto contare sul contributo di aziende del territorio che hanno scelto di mettere a disposizione tempo, competenze professionali e risorse a sostegno dei progetti della cooperativa. Particolarmente significativa è stata l'esperienza realizzata con Valli Srl, che ha scelto di sostenere il progetto "30 senza lode" attraverso la progettazione e la realizzazione dei pannelli espositivi della mostra finale, coinvolgendo direttamente alcuni ospiti di Casa Enrico nel percorso creativo. L'iniziativa ha rappresentato un concreto esempio di collaborazione tra mondo profit e Terzo Settore, favorendo partecipazione, inclusione e protagonismo delle persone accolte. Esperienze come questa dimostrano come il mondo produttivo possa diventare partner attivo nella costruzione di percorsi di inclusione sociale e crescita condivisa, contribuendo a rafforzare il legame tra imprese, cooperazione sociale e territorio e promuovendo una cultura della responsabilità sociale capace di generare benefici per l'intera comunità.

La tutela dell'ambiente



Energia monitorata
80.856 kWh monitorati e fotovoltaico attivo a Casa di Gabri

Attenti alla natura
La sostenibilità entra nella cultura della cooperativa

Meno plastica
Riduzione dei prodotti monouso e diffusione di materiali riutilizzabili

Trasporti verdi
6 dei 9 automezzi aziendali appartengono alla classe Euro 6

Un impegno che cresce

La sostenibilità ambientale rappresenta una responsabilità sempre più importante per Agorà97. Se per molti anni l'attenzione è stata orientata soprattutto alla qualità della cura e dei servizi, oggi la cooperativa affianca a questo impegno un'azione sempre più strutturata di monitoraggio e miglioramento delle proprie performance ambientali. Il terzo Rapporto di Sostenibilità consolida questo percorso, rendendo visibili dati, risultati e obiettivi connessi alla gestione responsabile delle risorse.

Manutenzioni straordinarie

Le strutture della cooperativa continuano a essere oggetto di interventi di manutenzione e miglioramento finalizzati a garantire qualità dell'accoglienza, sicurezza ed efficienza. Negli ultimi anni sono stati realizzati investimenti per la sostituzione di serramenti, il miglioramento degli impianti e l'efficientamento energetico delle sedi operative. Tali interventi consentono di valorizzare gli immobili non soltanto come patrimonio della cooperativa, ma anche come beni a servizio della comunità.

Innovazione e digitalizzazione

Agorà97 continua a investire nell'innovazione tecnologica a supporto della qualità dei servizi. Particolare attenzione viene dedicata alle soluzioni utilizzate presso Casa di Gabri e Luca, dove sistemi di telemedicina, monitoraggio clinico e strumenti digitali contribuiscono a migliorare l'assistenza alle persone accolte e a ridurre gli spostamenti non necessari.

Gestione dei rifiuti

La raccolta differenziata viene effettuata in tutte le sedi operative nel rispetto delle normative comunali. Per quanto riguarda i rifiuti speciali, la cooperativa si avvale di operatori autorizzati e aderisce al sistema nazionale RENTRI, che garantisce una gestione tracciata e conforme agli obblighi ambientali. Inoltre, persone accolte e operatori sono stati coinvolti in attività di sensibilizzazione dedicate al corretto conferimento dei rifiuti e al riciclo.

Consumi di acqua

Nel 2025 Agorà97 ha consolidato il monitoraggio dei consumi idrici come strumento di gestione responsabile delle risorse. La rilevazione sistematica dei dati consente oggi alla cooperativa di conoscere meglio il proprio impatto ambientale e di programmare futuri interventi di miglioramento.

Energia e fonti rinnovabili

La cooperativa monitora in modo sistematico i consumi energetici delle proprie strutture. Nel 2025 sono stati rilevati 80.856 kWh di energia elettrica e 27.496 Smc di gas naturale. Continua inoltre a contribuire alla produzione di energia da fonte rinnovabile l'impianto fotovoltaico installato presso Casa di Gabri.

Parco veicoli a basse emissioni

Agorà97 dispone di 9 automezzi utilizzati per accompagnamenti, attività territoriali e servizi. Di questi, 6 appartengono alla categoria ambientale Euro 6, pari al 66,7% dell'intera flotta aziendale. Diversi veicoli sono inoltre attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e mobilità ridotta, contribuendo a coniugare accessibilità e riduzione dell'impatto ambientale. Il progressivo rinnovo degli automezzi contribuisce a ridurre l'impatto ambientale della mobilità e a migliorare l'accessibilità dei servizi.



La tutela dell'ambiente: Buone pratiche

Monitorare conta

Dati e misurazioni per orientare le scelte future

Cura ed energia

Tecnologia, assistenza e sostenibilità al servizio delle persone fragili

ManagerNoProfit

Una collaborazione per analizzare consumi ed efficientamento energetico

Cultura ambientale

Persone accolte e operatori coinvolti nelle buone pratiche

Energia e qualità della cura

Uno degli aspetti più significativi del percorso di sostenibilità di Agorà97 riguarda la capacità di coniugare innovazione tecnologica, qualità dell'assistenza e attenzione all'ambiente. Presso Casa di Gabri e Luca, struttura dedicata ai minori con bisogni assistenziali complessi, continuano a essere utilizzati sistemi avanzati di monitoraggio clinico e teleassistenza che garantiscono continuità delle cure e supporto specialistico. Parallelamente prosegue il contributo dell'impianto fotovoltaico installato presso la struttura, che rappresenta uno degli investimenti più rilevanti realizzati dalla cooperativa sul fronte ambientale.

Monitorare per migliorare

Nel 2025 Agorà97 ha consolidato il monitoraggio dei consumi energetici e delle principali risorse ambientali. Sono stati rilevati 80.856 kWh di energia elettrica, 27.496 Smc di gas naturale e 2.591 metri cubi di acqua. La disponibilità di dati misurabili rappresenta un importante passo avanti nella capacità della cooperativa di programmare interventi di miglioramento e di valutare il proprio impatto ambientale nel tempo.

Acqua e comportamenti responsabili

Nel 2025 Agorà97 ha consolidato il monitoraggio dei consumi idrici e promosso attività di sensibilizzazione rivolte a operatori, volontari e persone accolte. Le comunità sono state coinvolte in iniziative dedicate all'utilizzo consapevole dell'acqua e alla riduzione degli sprechi, favorendo una maggiore attenzione alle risorse comuni. Accanto a queste attività prosegue il percorso di riduzione della plastica monouso attraverso l'utilizzo di impianti di affinaggio dell'acqua, caraffe riutilizzabili, bicchieri in vetro e borracce personali, esteso anche alle attività del "Il Sogno di Felice".

Cultura ambientale e sensibilizzazione

La sostenibilità ambientale non riguarda soltanto impianti e consumi, ma anche comportamenti e consapevolezza. Nel corso del 2025 operatori, volontari e persone accolte sono stati coinvolti in attività dedicate al corretto conferimento dei rifiuti, al risparmio idrico, alla raccolta differenziata e all'utilizzo responsabile delle risorse. Il tema ambientale è stato inoltre approfondito durante percorsi formativi e momenti di sensibilizzazione interni alla cooperativa. In questa direzione si inseriscono anche le attività -già menzionate- realizzate con le scuole del territorio, come l'esperienza "Una piantina che unisce", promossa da Casa Enrico insieme all'Istituto Comprensivo di Valmorea e agli studenti coinvolti nel progetto Erasmus, che ha favorito riflessioni sui temi dell'ambiente, della cura degli spazi comuni e della responsabilità condivisa verso il territorio.

Una rete per la sostenibilità

Nel 2025 Agorà97 ha avviato una collaborazione con ManagerNoProfit ODV finalizzata all'analisi dei consumi energetici e all'individuazione di possibili azioni di efficientamento. Questa esperienza conferma la volontà della cooperativa di affrontare la sostenibilità come un percorso di miglioramento continuo, fondato sulla collaborazione, sulla competenza e sulla responsabilità verso le generazioni future.

Prossimi passi



Progetto

Rinascita

Nuovi spazi per
ampliare
accoglienza, cura
e sostegno alle
famiglie

Più efficienza

Ridurre consumi
ed efficientare
strutture e
impianti

Strutture sostenibili

Interventi di
efficientamento
energetico nelle
sedi della
cooperativa

Più welfare

Nuove
opportunità e
convenzioni per
collaboratori e
volontari

I risultati di un percorso

Nel Report di Sostenibilità 2024 Agorà97 aveva individuato alcuni obiettivi strategici relativi allo sviluppo dei servizi, alla sostenibilità ambientale, al welfare aziendale e alla diffusione della cultura della sostenibilità. Nel corso del 2025 sono stati compiuti importanti passi avanti: il Piano di Welfare Aziendale è stato consolidato, la Scuola di Cittadinanza Attiva è entrata in una fase di sviluppo stabile, Il Sogno di Felice è una realtà operativa consolidata e il monitoraggio ambientale è stato esteso a consumi energetici, idrici e gestione dei rifiuti.

Generare nuove opportunità

Il principale obiettivo per i prossimi anni riguarda il completamento del Progetto Rinascita, destinato ad ampliare Casa di Gabri e Luca. L'intervento consentirà di creare nuovi spazi dedicati alla cura, alla socializzazione, al sostegno delle famiglie e allo sviluppo di servizi innovativi rivolti ai minori con gravissima complessità assistenziale. Si tratta di uno degli investimenti più importanti nella storia della cooperativa e di una risposta concreta ai bisogni emergenti del territorio.

Ridurre i consumi

Sul fronte ambientale Agorà97 intende proseguire il percorso di efficientamento energetico attraverso il monitoraggio continuativo dei consumi, l'ottimizzazione degli impianti e la valutazione di ulteriori interventi legati alle fonti rinnovabili. L'analisi avviata nel 2025 con ManagerNoProfit ODV rappresenta un primo passo verso una gestione sempre più consapevole delle risorse energetiche.

Efficientamento delle strutture

Tra gli obiettivi prioritari per il prossimo triennio vi è il proseguimento degli interventi di efficientamento energetico degli immobili della cooperativa. Dopo gli investimenti realizzati negli ultimi anni e il monitoraggio dei consumi avviato nel 2025, Agorà97 intende individuare ulteriori opportunità per migliorare le prestazioni energetiche delle sedi operative attraverso interventi sugli impianti, sull'illuminazione e sulla gestione delle risorse. L'obiettivo è ridurre progressivamente consumi, costi e impatti ambientali, mantenendo al tempo stesso elevati standard di qualità dei servizi e di benessere per le persone accolte.

Welfare e appartenenza

Agorà97 continuerà a investire sul benessere delle persone che lavorano nella cooperativa attraverso il rafforzamento del Piano di Welfare Aziendale, l'ampliamento delle convenzioni, il sostegno alla conciliazione vita-lavoro e la valorizzazione delle competenze professionali. La formazione continua, il benessere organizzativo e il senso di appartenenza continueranno a rappresentare elementi centrali dello sviluppo della cooperativa.

Una comunità sempre più sostenibile

Un ulteriore obiettivo riguarda la diffusione della cultura della sostenibilità tra lavoratori, volontari, persone accolte e stakeholder territoriali. Attraverso il Rapporto di Sostenibilità, il Bilancio Sociale, la rivista piazza grande, la Scuola di Cittadinanza Attiva e i momenti pubblici di confronto, Agorà97 intende continuare a promuovere una visione della sostenibilità intesa come cura delle persone, delle relazioni, della comunità e dell'ambiente.

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del documento

Questo documento é stato redatto il **13.08.2026**

Periodo di riferimento dei dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2025 fino al 31.12.2025

Perimetro delle sedi di riferimento

La sede di riferimento è AGORA'97 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Contatto di riferimento

AGORA'97 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
segreteria@agora97.it
tel. 031806510

Persona di contatto

Sergio Besseghini

Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

1. La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità? 
2. Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità? 
3. La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori? 
4. La vostra azienda dispone di certificazioni? 
5. Riconoscete retribuzioni superiori al minimo del livello del CCNL? 
6. Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate? 
7. Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori? 
8. Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? 

Indicatori sociali

9. I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile? 
10. I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare smart working? 
11. I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? 
12. I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge? 
13. La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale? 
14. Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)? 
15. Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge? 
16. Offrite ai collaboratori programmi di formazione, non sottoposti ad obblighi di legge? 
17. Effettuate attività di formazione per studenti attraverso tirocini curricolari/alternanza scuola-lavoro? 
18. Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate? 
19. Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio? 
20. Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio? 

Indicatori ambientali

21. Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici 
22. Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? 
23. Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto? 
24. Utilizzate energia da fonti rinnovabili? 
25. Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli? 
26. Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti? 
27. Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità? 
28. Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti? 
29. Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2? 
30. Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso? 

Punteggio: 25/30

AGORA'97 SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE

via Giuseppe Verdi 4
22077 Olgiate Comasco
tel. 031806510
agora97@pec.confcooperative.it

segreteria@agora97.it