

2024  
Rapporto di  
sostenibilità

AGORA' 97  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



AGORA' 97  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

**AGORA' 97 SOCIETA'  
COOPERATIVA SOCIALE**  
via Giuseppe Verdi 4  
22077 Olgiate Comasco  
tel. 031806510  
pec.  
[agora97@pec.confcooperative.it](mailto:agora97@pec.confcooperative.it)  
[segreteria@agora97.it](mailto:segreteria@agora97.it)

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI nell'ambito del Programma SMART. E' promosso da Camera di Commercio Como-Lecco col supporto di DINTEC, agenzia del Sistema Camerale nazionale. Le informazioni e i contenuti pubblicati nel rapporto sono a cura delle organizzazioni che hanno scelto di utilizzare il modello. Tutti i diritti sono riservati.

# Indice

- 5 Il profilo dell'azienda
- 6 La nostra storia
- 7 I nostri dati
- 9 La sostenibilità
- 10 La governance e buone pratiche
- 12 Il mercato e buone pratiche
- 14 Le risorse umane e buone pratiche
- 16 I rapporti con la comunità e buone pratiche
- 18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche
- 20 Prossimi passi
- 22 Scheda metodologica
- 23 Criteri CSR

# Introduzione

# Il profilo dell'azienda



## Denominazione azienda

AGORA'97 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

## Categoria

Servizi

## Sede principale

via Giuseppe Verdi 4, 22077 Olgiate Comasco

## Codice fiscale

02329530139

## Settore merceologico

Cooperativa Agorà 97 sviluppa e gestisce servizi sociali, sanitari ed educativi orientati ai bisogni delle persone in condizioni di marginalità o svantaggio sociale, favorendone la promozione umana e l'inclusione sociale attraverso il rispetto e il riconoscimento della sua dignità, prima della cura.

## Altri marchi



### AGORA' 97 Società cooperativa sociale

Agorà 97 gestisce servizi sociali, sanitari ed educativi orientati ai bisogni delle persone in condizioni di marginalità o svantaggio sociale

### LE CASE

Lo scopo è favorire la promozione umana e l'inclusione sociale.  
L'accoglienza e la cura avviene in cinque Case: Gabri, Enrico, Guido, Miro e 4 Venti

### VOLAGORA'

Assieme all'insostituibile GS I BINDUN, l'associazione dei volontari è preziosa perché facilita la socializzazione testimoniano che Casa è Famiglia

## Prodotti e servizi

### Assistenza e Cura

La Cooperativa sociale Agorà 97 è nata nel 1997 ad Albiolo, in provincia di Como, con lo scopo di sviluppare e gestire servizi sociali, sanitari ed educativi orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità e svantaggio sociale, favorendone la promozione umana e l'inclusione sociale. Nel Distretto di Olgiate Comasco, Agorà 97 gestisce Comunità residenziali sociosanitarie e sanitarie, accreditate a livello regionale, per minori con disabilità gravissima e per adulti con disabilità intellettiva, autismo, patologie psichiche.

### Professionalità

Il valore aggiunto che ha permesso ad Agorà un continuo sviluppo e un'assistenza sempre più qualificata è rappresentato oggi dagli oltre 80 operatori professionali: educatori, infermieri, psicologi, operatori socio assistenziali, fisioterapisti. Tutti, con competenza e in continua formazione, assistono e curano nelle diverse Comunità, amandole, le persone con fragilità.

### Inclusione Sociale

In Agorà 97 la condizione di fragilità viene considerata come uno "stato di bisogno" a cui rispondere attraverso un Progetto condiviso ed individuale, innanzitutto di tipo educativo e relazionale. L'accoglienza e la cura avvengono in Case con una dimensione comunitaria.

Le case si caratterizzano per il clima familiare, per lo stile di accoglienza, di rispetto reciproco, di ascolto e di attenzione costante ai bisogni di ciascuna persona accolta. I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi sviluppati tengono conto dell'unicità della persona che, con fragilità più o meno grave, è sempre considerata capace di miglioramento.

### Accogliere persone

Nelle Comunità residenziali di Agorà 97 vengono accolte persone che presentano fragilità nell'ambito della disabilità intellettiva e disturbi dello spettro autistico. Altri campi di intervento sono sulla disabilità intellettiva (Casa Enrico, di Guido e di Miro), sulla salute mentale (Casa 4 Venti) e sulla disabilità pediatrica grave (Casa di Gabri). Inoltre viene erogato un servizio domiciliare con prestazioni specialistiche tramite voucher legate alla Misura R1.

# La nostra storia



## 1997 Nasce Agorà 97

Un gruppo guidato da Felice Albonico fonda Agorà 97. Lo scopo è gestire la Casa 4 Venti di Valmorea, struttura psichiatrica accreditata. Nel '98 apre Casa Enrico ad Albiolo comunità per minori. Ricorda il calciatore Enrico Cucchi

## 2003 Casa Enrico e Casa Miro

Dopo Casa Enrico ad Albiolo, prosegue l'attività con l'apertura di una nuova casa, Casa di Miro, in memoria del ciclista Miro Panizza. Accoglie minori in età scolare.

## 2014 Casa di Guido

Ad Albiolo, accanto a Casa Enrico, viene aperta Casa di Guido che accoglie sei persone adulte con fragilità di tipo intellettivo o psichiatrico, parzialmente autonome.

## 2022 Il sogno di Felice

Valmorea: apre il Centro "Il sogno polifunzionale di Felice" (dedicato al fondatore Felice Albonico, mentre don Angelo ha guidato Agorà 97 per 25 anni). Via al servizio di assistenza domiciliare minori con disabilità gravissime.

## 2024 Guida dipendente, Report e Cittadinanza

Un anno intenso il 2024: Agorà pubblica il primo Report di Sostenibilità. Realizza la "Guida del Dipendente" organizzando anche la prima "Giornata del Dipendente" e avvia il progetto sperimentale "Scuola di Cittadinanza Attiva".

## 2002 Attenzione ai bambini

Grazie all'aiuto del grande campione di calcio Beppe Bergomi a Rodero si inaugurano la Casa di Luca per minori fino ai tre anni di età e Casa Famiglia per minori fino a 14 anni.

## 2009 Casa di Gabri

Parte il progetto sperimentale Casa di Gabri, comunità ad alta integrazione sanitaria per neonati e bambini affetti da gravi patologie cerebrali

## 2016 Casa di Gabri, nuova sede

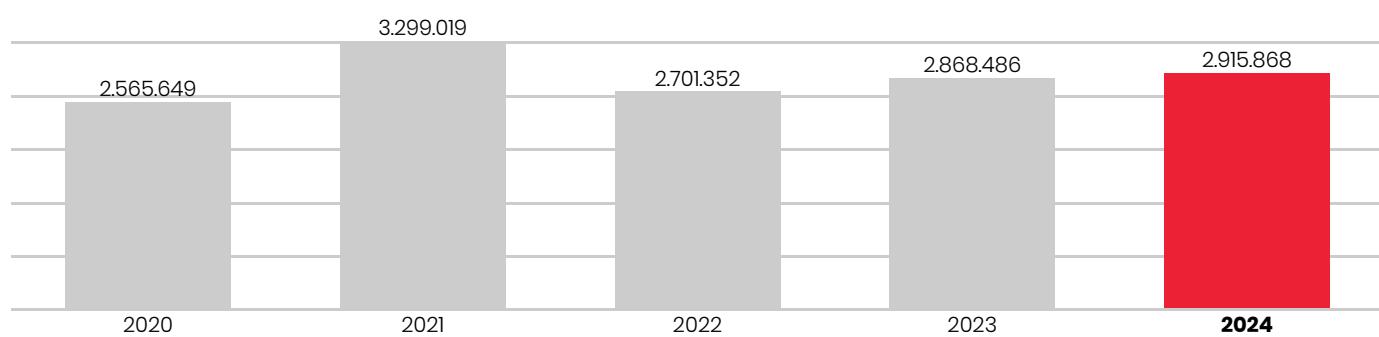
Casa di Gabri viene trasferita nella sede di via Lavizzari a Rodero e Casa Famiglia cessa la sua accoglienza così come casa di Luca che viene adibita a spazio polivalente per Casa di Gabri.

## 2023 Oasi di Tina

Casa di Miro e Casa di Guido sono accreditate dalla Regione in Comunità socio sanitarie. Dopo lo straordinario lascito di Tina Molteni nel '21, l'Oasi di Tina diventa sede per: formazione, spazio espositivo e promozione del dono.

# I nostri dati

Fatturato 2024

**2.915.868**

N. di prodotti o servizi erogati nel 2024

**OSPITI CASE**

**Gabri:** 12  
**4 Venti:** 13  
**Enrico:** 12  
**Miro:** 12  
**Guido:** 7  
**TOTALE 56**  
**Giornate complessive di frequenza:** 16.227

- Gestione di strutture di assistenza residenziali per adulti affetti da disturbi mentali o con diagnosi di disabilità intellettiva e di una struttura di assistenza infermieristica per minori gravissimi
- Assistenza minori con disabilità fisica e/o sensoriale
- Assistenza persone con disabilità psichica
- Assistenza persone con disabilità fisica e/o sensoriale
- Assistenza domiciliare B1 per minori con disabilità gravissime

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2024

**56 ospiti**  
**20 a domicilio**

90% locali  
 10% nazionali

N. di collaboratori nel 2024

**53**

12 maschi  
 41 femmine  
 9 under 35  
 21 over 50

Tipo di contratti collaboratori nel 2024

**50 tempo indeterminato**  
**3 tempo determinato**

19 educatori  
 12 operatori socio sanitari  
 5 responsabili aree strategiche  
 4 coordinatori unità operative

# Il nostro rapporto di sostenibilità

# La sostenibilità



## Duplice Esse

Oltre al Bilancio Sociale, l'impegno per il primo Report di Sostenibilità

## La doppia Cura

Occuparsi delle persone fragili richiede attenzione anche per l'ambiente

## Per le Comunità

Essere sostenibili per garantire il servizio alle comunità e ai territori

## Uno specchio

Nella fragilità delle persone si riflette l'urlo della Terra

**La nostra sostenibilità si fa in cinque.** Le ragioni che ci hanno convinto a realizzare questo nostro secondo Report di Sostenibilità - con il modello elaborato da Supsi e promosso dalla Camera di Commercio Como Lecco all'interno del Programma Smart - sono almeno cinque come le nostre Case. Come Cooperativa sociale, quindi ente del terzo settore, siamo già tenuti a pubblicare il bilancio sociale, mentre questo ulteriore passo avviene su base volontaria e risponde ad un impegno che prendiamo con noi stessi e con tutte le persone cui cerchiamo di offrire attenzione, assistenza, cura e realizzazione personale.

**Per le persone fragili.** Attraverso le nostre cinque Case accogliamo persone autistiche, persone con disabilità intellettuale, persone con malattie psichiche, bambini con disabilità grave. Sono tutte persone fragili. Ci occupiamo di loro con amore. Il nostro impegno a essere sostenibili è prima di tutto rivolto a loro. Non potremmo dirci attenti al loro stato di bisogno se non cercassimo anche noi nella nostra attività di ridurre l'impatto ambientale e, con la relazione speciale con i nostri collaboratori, di creare condizioni positive, di armonia e di serenità. Proprio le persone fragili hanno un maggiore bisogno della sostenibilità e non a caso Papa Francesco nelle encicliche Laudato Si e Fratelli Tutti ha accomunato il destino del pianeta Terra a quello dei poveri, dei malati, degli ultimi.

**Fare e comunicare.** Il nostro impegno per la sostenibilità non vale solo per noi stessi ma è rivolto alla comunità. Per questo così come per la trasparenza comunichiamo attraverso il sito [agora97.it](http://agora97.it) dove pubblichiamo lo statuto, il codice etico e la procedura per il "whistleblowing". Allo stesso modo per la sostenibilità intendiamo dare la più ampia comunicazione sia con strumenti digitali (sito e social) , sia con pubblicazioni e incontri dedicati.

**Per le comunità.** Nel nostro caso parlando di comunità ci riferiamo a diversi ambiti. Il primo è quello dei nostri assistiti. Il secondo è quello, ugualmente importante, delle loro famiglie per le quali il nostro impegno di sostenibilità è garanzia di una vicinanza che non rischia di ridursi o di finire. C'è poi la comunità dei territori dove operiamo, principalmente i Comuni di Olgiate Comasco, di Rodero, di Albiole, di Valmorea e di tutto il distretto olgiatelese. Queste comunità sanno che se siamo sostenibili potranno trovare in Agorà 97 un punto di riferimento costante e sicuro.

**Dalle Persone al Pianeta e viceversa.** L'essere una cooperativa sociale, per di più rivolta alle persone fragili, non ci può esimere dal dovere di intraprendere azioni virtuose per ridurre il nostro impatto ambientale, sociale ed economico. La nostra missione di solidarietà per l'umano ferito non può disgiungersi dall'attenzione e dalla cura per l'ambiente e per il Pianeta. Le Persone e il Pianeta costituiscono due fondamentali "P" nelle azioni per costruire un futuro sostenibile e creare un mondo migliore.

**Un modello anche per gli altri.** Chi fa volontariato può correre il rischio di sentirsi già a posto con la propria coscienza, quasi che il servizio per il prossimo delle persone bisognose esaurisse la responsabilità verso la natura e la Terra. Invece, a nostro avviso, proprio a noi è richiesta una testimonianza ulteriore. Per coerenza. Nel prossimo che ha bisogno c'è anche il nostro Pianeta. L'impegno di Agorà 97 con il Report di Sostenibilità auspichiamo possa essere da stimolo per altre realtà simili. Ma anche, e soprattutto, per le realtà del mondo profit che, guardando a chi si occupa dei fragili senza la leva del guadagno e osservando il loro sforzo per la sostenibilità, se non le hanno ancora incontrate trovino qui le ragioni per un loro diretto e consapevole impegno. Noi ci occupiamo dei fragili in cinque Case. La Terra è la nostra Casa comune.

# La governance

## Statuto

Guida la vita associativa e stabilisce le regole della Cooperativa

## Codice etico

Esprime i nostri valori sulla correttezza e la lotta all'illegalità

## Certificazioni

Confermato la UNI 9001:2015 per la qualità del sistema di gestione

## Whistleblowing

Nel sito il link per la segnalazione anonima di condotte illecite

**I nostri valori: la persona al centro.** Agorà 97 segue un preciso metodo di lavoro per raggiungere le sue finalità istituzionali: questo metodo mette la persona al centro della sua azione. I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di Agorà 97 partono dal riconoscimento dell'unicità della persona fragile che è degna di immenso rispetto ed è ritenuta capace di miglioramento.

La persona viene riconosciuta nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione. Tale constatazione porta Agorà 97 a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui è possibile rispondere attraverso una proposta educativa ed assistenziale personalizzata. Crediamo nella solidarietà tra le persone e siamo impegnati ad agire e a dimostrare l'osservanza della legalità, della trasparenza, della lotta alla corruzione e alle discriminazioni.

**Come agiamo.** Agorà 97 contribuisce alle iniziative degli enti locali tendenti a favorire l'inserimento sociale nella comunità di appartenenza e nella famiglia delle persone in stato bisogno, marginalità, infermità, disabilità, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, sia in età minorile, sia adulta, sia geriatrica. Per queste attività Agorà 97 si avvale della professionalità dei soci lavoratori e dei volontari.

**Fundraising.** Agorà 97 si avvale di risorse pubbliche e private. Numerose sono le iniziative di fundraising e a questo scopo da qualche anno è stata dedicata una risorsa interna.

**Certificazioni.** La Cooperativa ha confermato negli anni la Certificazione di qualità del sistema di gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.



**La trasparenza.** Agorà 97 comunica ogni aspetto della propria attività e organizzazione sia direttamente con vari incontri e con il giornale "Piazza Grande", sia attraverso il sito internet [agora97.it](http://agora97.it).

Qui sono pubblicati la storia, la missione, lo statuto, il codice etico, il bilancio sociale, il bilancio di esercizio, le comunicazioni derivanti da obblighi di legge, l'accesso civico, i contributi delle pubbliche amministrazioni e la modalità di segnalazione "whistleblowing".

**L'organigramma.** L'assemblea dei soci si riunisce più volte l'anno e nel bilancio sociale vengono indicate le percentuali sia delle partecipazione, sia delle deleghe (nel 2024 per l'ordinaria rispettivamente 76% e 21%). L'assemblea elegge per tre anni il consiglio di amministrazione composto da un numero variabile da 3 a nove; attualmente sono 8 membri con un presidente e un vicepresidente. Il consiglio d'amministrazione è stato rinnovato il 24 maggio 2024 ed è composto da 4 uomini e 4 donne; 5 espressione di soci cooperatori lavoratori e 3 di soci cooperatori volontari.

**Strumenti.** La Cooperativa è fortemente impegnata nell'offrire un servizio di alta qualità alle persone che accoglie nelle sue cinque comunità ed è altrettanto determinata nell'osservanza della legalità e della trasparenza. Ai dipendenti viene applicato il contratto nazionale di lavoro con maggiorazioni che tengono conto della professionalità. Il codice etico è pubblicato e ogni soggetto che entra in contatto con la Cooperativa è invitato a prenderne visione.

Nel sito nel sottomenu della voce "trasparenza" è riportato il link alla pagina del "whistleblowing" per la segnalazione di eventuali condotte illecite ed è garantito l'anonimato.

# La governance: Buone pratiche



## Cda, nuovi ruoli

**Direttivo per una gestione non più familiare ma strutturata e partecipata**

## Cda "0" compensi

**Soltanto gli organi di controllo percepiscono una indennità**

## Create le Commissioni

**Ulteriore strumento di governance, composte da dipendenti e volontari**

## Accesso civico

**Garantita la conoscenza a chiunque di tutti gli atti della cooperativa**

**Un nuovo tipo di governance.** Agorà 97 nel corso del 2024 si è voluta dare una nuova forma di governance. Come emerso nell'assemblea generale che si è tenuta il 24 maggio all'oratorio di Rodero, con il rinnovo delle cariche si è passati a un CDA da 7 a 8 membri e si è affidato al CDA un ruolo sempre più collegiale e partecipato, evolvendo la gestione di tipo "familiare" a un modello più strutturato. Il "Direttivo" ora svolge la funzione chiave di raccordo tra i diversi livelli dell'organizzazione. Una ulteriore novità è costituita dalle "Commissioni", gruppi trasversali e informali composti da dipendenti e volontari che lavorano su specifiche tematiche.

**Incarichi gratuiti.** La Cooperativa è gestita dal consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Possono essere sia soci, sia esterni, ma in questo caso non possono essere legati alla società da un rapporto di lavoro o di consulenza continuativa o prestazione retribuita o da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza. Il CDA nel 2024 si è riunito 12 volte con una partecipazione media dell'94%. Il consiglio di amministrazione svolge il suo ruolo a titolo gratuito. Il collegio sindacale invece nel 2024 ha percepito complessivamente 9mila euro lordi oltre all'Iva e agli oneri di legge.

**Mappatura degli stakeholder.** Nel bilancio sociale Agorà 97 riporta anche la mappatura dei principali stakeholder e nella mappa sono indicate sette categorie: personale (attività lavorativa e lavoro d'équipe; comunicazioni e incontri costanti); soci (assemblea, elezione CDA, incontri ad hoc); finanziatori (informazione costante e coinvolgimento nelle iniziative); clienti/utenti (progetti educativi e di sostegno psicologico; ascolto dei bisogni individuali); fornitori (contatto continuativo con i responsabili; canali di comunicazione); pubblica amministrazione (proposte progettuali; comunicazione istituzionale; rendicontazione progetti e servizi);

collettività (informazione stampa e social; ascolto dei bisogni del territorio). A questi stakeholder vanno aggiunti i medici delle strutture sanitarie pubbliche e private del territorio che si interfacciano con Agorà 97 in modo continuativo e regolamentato da convenzioni e accordi.

**Inclusività.** La governance di Agorà 97 vuole essere democratica e inclusiva. Degli 8 membri del cda quattro sono donne; cinque sono espressione dei soci lavoratori, tre dei soci volontari. La governance tecnica (staff coordinatori, responsabili amministrazione, responsabili rapporti con il territorio) vede diversi ruoli ricoperti da donne, che sono la maggioranza nello staff dei coordinatori. Le tre divisioni (adulti, personale, minori) hanno come responsabili due donne e un uomo. Nel direttivo su dieci componenti, otto sono donne.

**Strumenti di trasparenza.** La Cooperativa si è dotata da tempo di strumenti di trasparenza e tra questi citiamo l'Accesso civico, cioè il diritto di chiunque di richiedere documenti, informazioni e dati oggetto di pubblicazione obbligatoria da parte di Agorà 97. La richiesta non è sottoposta ad alcuna limitazione e non deve essere motivata; inoltre è gratuita e va presentata al Responsabile della Trasparenza.

Sul sito sono riportati anche i moduli per esercitare questi diritti. Un altro strumento di trasparenza è l'indicazione sul sito dell'Upt, cioè l'Ufficio di pubblica tutela. Si tratta di un ufficio autonomo e indipendente istituito dalle Agenzie di tutela della Salute (Ats) e definito dalla Regione Lombardia. L'Upt interviene perché siano resi effettivi e fruibili i diritti degli utenti che intendono usufruire delle prestazioni erogate dai servizi Ats e delle strutture sanitarie private e sociosanitarie accreditate.

**Il Modello 231.** La Cooperativa Agorà ha adottato il modello previsto dalla legge 231/2001 che descrive una serie di procedure aziendali volte a garantire la prevenzione della commissione di reati.



# Il mercato

## Accoglienza

L'attività si svolge nelle strutture operative della Cooperativa

## La misura B1

Agorà 97 eroga prestazioni con voucher per minori gravissimi

## Confcooperative

Fin dalla sua costituzione Agorà 97 fa parte dell'associazione

## Local sostenibile

Ospiti del territorio così come i fornitori. E materie prime di qualità

**Un mondo diverso.** Raccontare il mercato per una cooperativa sociale come Agorà 97 significa proiettarsi su un mondo diverso rispetto a quello delle aziende tradizionali. Agorà 97 si occupa di persone con disabilità e di bambini con patologie gravi, una umanità sofferente che non si può contenere nell'angusto concetto di mercato. Eppure anche una realtà come Agorà 97 deve tenere conto dei cambiamenti. Il presidente Sergio Besseghini volendo definire il lavoro della cooperativa ha scritto di "Agorà 97: un'organizzazione in continuo movimento, mai ferma perché se si ferma cade". E ha indicato alcuni punti fermi: il rispetto reciproco per il riconoscimento del valore delle persone al di là della malattia; la professionalità e le competenze degli operatori che hanno tra le mani la fragilità di una vita e lavorano con modelli assistenziali umanizzati; la sostenibilità nel tempo del modello organizzativo di Agorà 97 che deve fare i conti con le risorse di cui dispone, economiche e umane; infine, la creatività legata al sogno per dare un futuro alla cooperativa.

**Le sezioni operative.** L'attività di Agorà 97 si realizza con l'accoglienza di persone disabili e fragili e di bambini gravemente malati nelle cinque comunità alloggio disabili, sociosanitarie, sanitarie: Casa di Miro, Casa di Guido, Casa Enrico, Casa 4 Venti e Casa di Gabri. Tutte beneficiano dell'accreditamento regionale. A queste si aggiungono il centro polifunzionale "Il Sogno di Felice", lo Spazio polivante Casa di Luca e l'Oasi di Tina che ospita l'amministrazione e le attività di formazione e di rappresentanza. Le sedi sono ad Albiolo, Valmorea, Rodero e Olgiate Comasco. L'area di interesse è la provincia di Como e i fruitori della Cooperativa sono soggetti residenti nella Regione Lombardia, salvo casi sporadici.

**Offrire assistenza e cura.** La Cooperativa fin dalla sua costituzione, avvenuta come suggerisce il suo stesso nome nel 1997, fa parte della rete associativa di Confcooperative e aderisce anche a "Eureka - Servizi alla cooperazione". Agorà 97 sviluppa e gestisce servizi sociali, sanitari ed educativi rivolti a persone in condizione di marginalità o svantaggio sociale, favorendone la promozione umana e l'inclusione sociale. L'ammissione alle comunità avviene su richiesta del Servizio sociale o sanitario competente che indica gli obiettivi e i tempi di inserimento. Quale indicatore di efficacia dei servizi si può sottolineare che anche nel 2024 il turn over degli ospiti nelle strutture è stato basso.

**Rispondere ai bisogni, cure ai bambini.** La missione di Agorà si legge nella sua storia. Con la chiusura dei presidi psichiatrici ci si trovò nella necessità di dare accoglienza a persone fragili. Così nell'estate del 1995, per iniziativa di un gruppo di volontari dell'associazione l'Alveare di Olgiate Comasco e del gruppo sportivo I Bindun, viene aperta la Casa 4 Venti che ancora nel 2024 ha ospitato 13 persone. La stessa missione svolgono anche le altre strutture d'accoglienza e il Centro polifunzionale "Il Sogno di Felice" che, grazie all'artista Mauro Settegrani, offrono anche laboratori musicali, momenti di aggregazione e percorsi riabilitativi e didattici. La Cooperativa ultimamente ha ampliato il suo raggio di azione mettendo a disposizione del territorio le competenze maturate con il modello assistenziale della Casa di Gabri accreditandosi come ente erogatore del voucher sociosanitario minori legato alla "misura B1" per minori con disabilità gravissime. L'équipe multidisciplinare operativa a Casa di Gabri risponde ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie dando applicazione alla definizione delle cure palliative pediatriche.

**Fornitori e materie prime.** Per quanto riguarda i fornitori la Cooperativa Agorà 97 si rivolge prevalentemente a quelli locali e che comunque offrono alti standard di qualità anche per le materie prime perché rivolti a persone fragili e in regime assistenziale.

# Il mercato: Buone pratiche



## Cittadinanza Attiva

**Avviato il progetto di una scuola per gli ospiti e alle persone del territorio**

## La grande festa

**Quasi 2000 amici presenti a FestAgorà e oltre 70 associazioni**

## Intese importanti

**Convenzioni con l'Università di Bologna e con il Comune di Milano**

## Ministro in visita

**Incontro con la ministra per le Disabilità, Alessandra Locatelli**

**Servizi diversi e arricchiti.** Nel corso del 2024 l'attività della Cooperativa Agorà 97 ha aumentato i suoi livelli sia quantitativi, sia qualitativi grazie agli investimenti nelle attrezzature e nella formazione del personale. In particolare, il Comune di Valmorea ha rinnovato fino al 2043 la convenzione per l'immobile "Casa 4 Venti", mentre prosegue la misura regionale B1 per l'assistenza domiciliare ai minori, di cui hanno usufruito nel 2024 venti bambini con disabilità gravi. Inoltre, grazie a una convenzione con la Pediatria dell'ospedale S. Anna di Como, guidata dal primario Angelo Selicorni, sono offerti servizi di Telemedicina e Televisita 24 ore su 24. E in caso di interventi d'urgenza, d'intesa con il "118", la scheda del bambino viene teletrasmessa evitando perdite di tempo nell'acquisizione dei dati.

**Cittadinanza attiva.** Nel 2024 Agorà 97 ha avviato un nuovo progetto sperimentale denominato "Scuola di Cittadinanza Attiva", all'interno del centro polifunzionale "Il Sogno di Felice". Il programma è rivolto agli ospiti adulti di Agorà 97 e ha l'obiettivo di "rafforzare le autonomie personali e promuovere la partecipazione delle persone con disabilità nella vita civile... i corsi sono progettati per permettere a ogni individuo di essere protagonista del proprio progetto di vita". La "Scuola di Cittadinanza Attiva" si rivolge sia agli utenti interni della cooperativa, sia alla popolazione locale, grazie alla collaborazione con il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiate.

**Impiegati per i giovani del territorio.** La capacità di Agorà 97 di intercettare i nuovi bisogni e le necessità del territorio ha portato la cooperativa ad avviare nel 2024 una nuova collaborazione con il neocostituito "Tavolo delle Politiche Giovanili nell'Olgiate". In questo modo Agorà 97 mette a disposizione dei giovani del territorio le proprie competenze maturate in decenni di lavoro sociale. Da segnalare la possibilità di svolgere il Servizio Civile Universale all'interno di Agorà 97 e la convenzione con l'università Insubria e il Corso di Educazione professionale per realizzare esperienze "service learning" legate alla "Scuola di Cittadinanza Attiva".

**Convenzioni speciali.** Da segnalare la particolarmente innovativa convenzione con la Asst Lariana per la cura pediatrica dei bambini a Casa di Gabri. È stata anche attivata una convenzione con il Dipartimento di Scienze mediche e chirurgiche dell'Università di Bologna all'interno del Master di terapia del dolore e cure palliative pediatriche per l'avvio di tirocini curriculari di medici, infermieri e psicologi presso la Casa di Gabri. Inoltre, è attiva anche una convenzione con il Comune di Milano per le richieste di inserimento nella Casa Enrico. Infine, è stata rinnovata la convenzione con il Tribunale di Como per dare la possibilità di svolgere nelle strutture di Agorà 97 ore di lavoro socialmente utile.

**FestAgorà vuol dire solidarietà.** Il 24 e 25 agosto, ad Albiolo nella tensostruttura di Sant'Anna, si è svolta "FestAgorà", la sagra dell'estate giunta alla terza edizione. Nella due giorni hanno partecipato alla festa quasi 2000 amici di Agorà 97 che sono stati accolti da tantissimi volontari e scout, in particolare quelli dell'associazione Volagorà e quelli del Gs Oral, Avis e parrocchia di Albiolo e la Protezione civile Prealpi.

Protagonisti della festa gli ospiti delle cinque comunità di Agorà 97 con le loro famiglie e con gli operatori.

Alla manifestazione sono state invitate oltre 70 associazioni. Assegnata la terza "Coppa della Vita" a Ivana Lozza, maratoneta di livello internazionale. Musica e balli grazie ai 7Grani, gli Svampiti, la band Musica Spiccia Baule dei Suoni di Albese.

**Indice di soddisfazione.** Anche nel 2024 la Cooperativa ha realizzato una rilevazione sistematizzata della soddisfazione delle persone assistite e delle loro famiglie e anche da parte dei Servizi Sociali invitanti. Registrato un ampio indice di soddisfazione per le attività offerte da Agorà 97. Numerose le attestazioni di stima da parte di persone, istituzioni e realtà autorevoli, inclusa la ministra per la Disabilità, Alessandra Locatelli, che ha visitato Agorà 97 e si è intrattenuta con gli operatori e gli ospiti.

# Le risorse umane



## Nuovo contratto

Applicati gli aumenti previsti dall'accordo nazionale delle cooperative

## Guida del Dipendente

Uno strumento per accogliere e orientare i nuovi assunti e trasmettere valori

## Di più le donne

I dipendenti sono 53, di cui 41 donne, prevalenti anche nei ruoli direttivi

## Contratti stabili

La maggior parte dei collaboratori (50 su 53) sono a tempo indeterminato

**Nuovo contratto.** Nel corso del 2024 Agorà 97 ha proceduto al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, con adeguamenti retributivi affrontati nonostante l'aumento dei costi. Comunque la cooperativa ha prodotto un utile e ha aumentato forme di premialità legate alle ore lavorate.

**Guida del Dipendente.** Era uno degli obiettivi del precedente Report nei "prossimi passi" ed è stato raggiunto: dal 2024 Agorà 97 ha la "Guida del Dipendente" che accoglie e orienta i nuovi assunti, trasmettendo valori, mission e vision della cooperativa. Include anche indicazioni operative, aspetti relazionali e strumenti pratici. Due punti di forza nella gestione delle risorse umane in Agorà 97 sono il senso di appartenenza e la professionalità. Il senso di appartenenza viene costruito attraverso azioni concrete, la professionalità è indispensabile per la natura del lavoro che viene svolto nelle Comunità. La Cooperativa chiede ai collaboratori di trovare modelli assistenziali sempre più vicini ai bisogni complessi delle persone fragili e delle loro famiglie. Viene proposto un cambiamento nel modo di fare assistenza passando "dall'io al noi", dall'egoismo del "so io come si fa" al valore del gruppo che sa curare.

**Una comunità unita.** I risultati raggiunti negli anni da Agorà 97 si devono al senso di appartenenza a una comunità unita. La base sociale della Cooperativa è composta da 67 soci di cui 46 cooperatori lavoratori, 20 soci volontari e una persona giuridica. Nel corso del 2024 il numero dei collaboratori dipendenti era di 53 unità, di cui 12 maschi, 41 femmine, 9 under 35 e 21 over 50. Sempre nel corso dell'anno le cessazioni sono state 15, di cui 3 maschi, 12 femmine, 7 under 35 e 4 over 50. Tutte le cessazioni sono state volontarie: alcune per esigenze personali, altre per trasferimenti in Svizzera dove gli stipendi sono più alti. Le assunzioni sono state 12, di cui 3 maschi, 9 femmine, 4 under 35 e 3 over 50. Ci sono state anche 5 stabilizzazioni (passaggio da tempo determinato a tempo indeterminato), tutte del personale femminile.

**Profili importanti.** I 53 dipendenti di Agorà 97 hanno tutti profili significativi. Cinque sono responsabili di area aziendale strategica, quattro sono coordinatori di unità operative e di servizi complessi, 19 educatori, 12 operatori sociosanitari, uno psicologo, 5 operatori dell'igiene ambientale e 7 infermieri. Dieci hanno la laurea magistrale, uno master di primo livello, 21 laurea triennale, 13 con diploma di scuola superiore e 8 licenza media.

**Tirocini e stage.** Nel 2024 gli stage e i tirocini sono stati 4, di cui 2 universitari e due come volontari in Servizio civile nazionale. Ricordiamo che Agorà 97 ha una convenzione con il Dipartimento Scienze mediche e chirurgiche dell'Università di Bologna che consente tirocini a medici, infermieri e psicologi nella Casa di Gabri.

**Contratti, part time e retribuzioni.** Dei 53 occupati 50 (10 maschi e 40 femmine) sono a tempo indeterminato e 3 (2 maschi e 1 femmina) a tempo determinato. Dei 50 a tempo indeterminato 44 sono full time e 6 part time, mentre dei 3 a tempo determinato uno è full time e due sono part time. Il contratto applicato è il CCNL cooperative sociali. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti è 37mila euro/17mila euro.

**Welfare e premialità.** Nel corso del 2024 la Cooperativa ha garantito livelli di retribuzione ordinari e in aggiunta ha riconosciuto delle premialità per il lavoro svolto dai collaboratori. Agorà 97 ha un piano aziendale di welfare che prevede bonus, benefit e convenzioni a favore dei collaboratori.

**Formazione, partecipazione e permessi.** Sono stati pianificati periodici incontri di staff e delle singole strutture, più un percorso di formazione per coordinatori e referenti di area e uno per tutti i dipendenti. Erogati anche corsi oltre gli obblighi di legge. Sono state applicate misure di conciliazione tempo famiglia e tempo lavoro: flessibilità sui cambi turno, part time.

# Le risorse umane: Buone pratiche



## Giornata del Dipendente

Organizzata la prima iniziativa rivolta a tutti i collaboratori di Agorà 97

## Bonus speciale

Budget specifico per i fringe benefit.

Raddoppiato il ristorno ai dipendenti

## Convenzioni

Ticket per i pasti e accordi con strutture sanitarie e sportive

## Corsi volontari

Offerti 6 corsi oltre gli obblighi di legge per 68 partecipanti per 369 ore

### **La persona al centro: la Giornata del Dipendente.**

La persona è al primo posto in Agorà 97. Sia che si tratti dell'ospite da accogliere e curare con amore, sia che si tratti del collaboratore dipendente o volontario. Per questo motivo, nel 2024, oltre alla "Guida del Dipendente", Agorà 97 ha organizzato la prima "Giornata del Dipendente" che ha favorito la coesione interna, la socializzazione, momenti di riflessione collettiva e la co-progettazione. Perché come in tutte le cose la differenza la fanno proprio le persone. L'obiettivo principale nei confronti dei collaboratori è far crescere la consapevolezza di essere più che come una squadra una vera famiglia, con legami solidi e profondi che si consolidano nel tempo.

**Attenzione ai bisogni.** Particolare attenzione viene rivolta alle esigenze dei collaboratori che sono impegnati nelle Comunità e che quindi vivono la doppia condizione di famiglie, a casa propria e nelle strutture d'accoglienza con gli ospiti. Da qui, fatte salve le condizioni per offrire un servizio di qualità, la possibilità offerta ai dipendenti del lavoro da remoto (possibilità accessibile solo per chi è addetto alla segreteria e alla parte amministrativa); la possibilità del lavoro part time per favorire la conciliazione lavoro/famiglia; ma anche la concessione di permessi per esigenze particolari e l'adozione di strumentazione tecnologica e digitale per agevolare la rete comunicativa e le prestazioni. Inoltre, vengono stabiliti dei turni ad hoc in base alle esigenze sia del personale sia degli ospiti.

**Ascolto, bonus e convenzioni.** Agorà 97 ha investito nel welfare aziendale, sulla formazione continua e sul team building. E ha attivato numerose convenzioni territoriali volte a offrire benefit concreti ai dipendenti e alle loro famiglie. Per sostenere questa iniziativa, la cooperativa ha destinato un budget specifico ai fringe benefit. Tra le iniziative rivolte ai dipendenti lo spazio di ascolto, il fringe benefit di un buono concesso per il compleanno della persona, i buoni pasto, gli sconti per i servizi fiscali, il turismo agevolato, i ristorni e le convenzioni con Polo Salute Healthub, il centro sportivo e palestra Eracle Sport e gli impianti della Polisportiva di Cagno.

**Bonus speciale.** Come l'anno passato, anche nel 2024 Agorà 97 ha deciso di assegnare ristorni ai dipendenti proporzionali alle ore lavorate, raddoppiando l'importo rispetto al 2023. "Questo riconoscimento - si legge nel bilancio sociale - dimostra che investire sulle persone è una scelta etica e strategica. Le scelte organizzative hanno rafforzato identità e motivazione dei collaboratori, contribuendo a un lavoro ricco di senso e valore umano".

**L'accompagnamento e la formazione.** Nell'area professionale rivolta ai collaboratori Agorà 97 offre una serie di servizi di grande importanza che possono essere richiesti anche da imprese e società esterne che così possono usufruire della competenza e dell'esperienza della Cooperativa in questo ambito. Tra i servizi citiamo il counseling organizzativo, il supporto psicologico, l'affiancamento in itinere, la formazione per la qualificazione o riqualificazione professionale e per la crescita personale e professionale, le uscite esperienziali e le iniziative di team building.

**L'arricchimento professionale.** Agorà 97 punta molto sulla professionalità dei collaboratori e per questo motivo è particolarmente impegnata ad offrire loro occasioni di formazione e di valorizzazione. Nel corso del 2024, ad esempio, sono stati offerti 6 corsi oltre gli obblighi di legge per un totale di 369 ore con 68 partecipanti (i dipendenti sono 53 ma alcuni hanno seguito più corsi).

Tra i corsi non obbligatori erogati citiamo "Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce" per 17 partecipanti e cinque ore ciascuno; "Gestione dei conflitti - Comportamenti problema" per 28 partecipanti e 4 ore ciascuno, "Autismo - Umanizzazione delle cure" per 12 partecipanti e otto ore ciascuno, "Privacy" per due partecipanti e due ore ciascuno, "La qualità della vita delle persone con disabilità" per 3 partecipanti e 12 ore ciascuno, "Metodo Tomatis e la multi sensorialità" per 6 partecipanti e sei ore ciascuno.

# I rapporti con la comunità

## Giovani e Parolario

Agorà al Tavolo delle Politiche Giovanili e all'evento dei libri con un suo desk

## Casa di Gabri, 15 anni

Due giorni di festa per il traguardo della struttura dedicati ai minori gravi

## Aperture

Scambi tramite open day, feste e iniziative dei volontari

## Valore al territorio

Si punta su associazionismo, volontari, scuole, imprese, enti locali



## CUSTODI DI GABRI

Percorso formativo per diventare Volontari di Casa di Gabri, in Comunità e in Ospedale, che prevede:

**1 colloquio preliminare con la psicologa, 3 incontri teorici,  
1 tirocinio pratico**

**Una Comunità allargata.** Nel caso di Agorà 97 si può parlare di una Comunità allargata. La stessa organizzazione della Cooperativa in cinque Case e in un Centro polifunzionale, più una sede operativa per la formazione e la rappresentanza (l'Oasi di Tina) fa comprendere come il rapporto di Agorà 97 non sia con una sola comunità ma con molte, quindi si tratta di una comunità davvero allargata. Le sedi di Agorà sono ad Albiolo in via Nino Bixio 5; a Rodero in via Teodolinda Buzzi 21, a Valmorea una in via Giacomo Leopardi 43 e una in piazza San Biagio 27, ad Olgiate Comasco in via Giuseppe Verdi 4. L'area di riferimento è quella di questi Comuni (Albiolo, Olgiate Comasco, Rodero, Valmorea) e più in generale di tutto il territorio della provincia di Como.

**Importanti per il territorio.** Il filo conduttore delle azioni di Agorà 97 è fare rete. Nella presentazione del bilancio sociale 2024 il presidente Sergio Bessegini sottolinea: "Ci stiamo accorgendo che Agorà 97 rappresenta per il territorio dell'Olgiatese uno dei luoghi privilegiati dove le persone si rivolgono per un aiuto, per un consiglio o anche per offrire disponibilità e collaborazione, diventando così un nodo della rete di sostegno ad un contesto sociale sempre più fragile e bisognoso. È un luogo che attiva relazioni, accoglienza e ascolto, ma anche un luogo che cura, che riabilita, che recupera alla vita. Per molti è un'esperienza di vera e propria rinascita e non parlo solo degli ospiti".

**Relazioni positive.** Nel corso del 2024 sono state numerose le relazioni positive tra Agorà 97 e le varie espressioni della comunità territoriale grazie a open day, feste, iniziative dei volontari. Ma anche attraverso la partecipazione al "Tavolo delle Politiche Giovanili" dell'Olgiatese dove la cooperativa mette a disposizione dei giovani del territorio le sue competenze e offre anche la possibilità di svolgere il Servizio civile nazionale e tramite il progetto della "Scuola di Cittadinanza Attiva" che è rivolta, oltre che agli ospiti interni, anche alla popolazione locale grazie alla collaborazione con il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese.

**La comunicazione.** Per mantenere e consolidare le relazioni con la comunità è molto importante comunicare non solo le attività di Agorà 97, ma anche l'uso delle risorse raccolte e la destinazione delle stesse. La principale fonte di informazione è rappresentata dal sito [www.agora97.it](http://www.agora97.it) dove chiunque può prendere visione della più ampia e trasparente rendicontazione. La Cooperativa comunica anche con gli account sui social network come Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube. Inoltre, viene pubblicata una rivista propria con la testata "Piazza Grande".

**Eventi per sensibilizzare.** Agorà 97 organizza durante l'anno numerose iniziative per sensibilizzare la comunità sui bisogni delle persone fragili. Dal 4 al 9 giugno a Como in piazza Perretta e dal 14 al 17 giugno a Cernobbio, la Casa 4 Venti ha partecipato a Parolario che aveva per tema "Follia", ispirato alla figura di Fausto Basaglia. Agorà ha partecipato come partner solidale allestendo un desk informativo focalizzato sulla Casa 4 Venti.

**Legami profondi.** Un segnale del forte legame che c'è tra la Cooperativa e la comunità è venuto da FestAgorà97, la due giorni del 24 e 25 agosto ad Albiolo: quasi 2000 persone alla festa, oltre 70 associazioni del territorio presenti.

**I 15 anni della Casa di Gabri.** Una bellissima festa è stata organizzata da Agorà 97 per i 15 anni della Casa di Gabri a Rodero il 24 e 25 giugno, i bambini, gli adolescenti e le loro famiglie hanno trascorso un pomeriggio ricco di attività, conoscenza e condivisione. "Il pomeriggio di sabato - si legge nell'articolo di Piazza Grande - è stato pervaso da un'energia contagiosa, con tante attività coinvolgenti e divertenti. Dall'aggiunta di nuove foglie all'Albero della Vita nel giardino di Casa di Gabri alle esibizioni e agli spettacoli per grandi e piccini con il mitico Beppe Bergomi in rappresentanza del GS "I Bindun". Oltre 200 persone dopo la messa al colle di S. Maffeo, hanno partecipato alla grigliata". Infine, consegnate le lanterne alle "Custodi di Gabri", le volontarie che hanno seguito uno speciale corso di formazione.

# I rapporti con la comunità: Buone pratiche



## Aiuti dai privati

L'incidenza delle fonti private è stata di oltre 800mila euro, pari al 30%

## Insieme a Dynamo Camp

Avviata una iniziativa con la Fondazione per progetti a Casa di Gabri

## Amici in gruppo

I volontari che aiutano la Cooperativa uniti in associazione: Volagorà

## Volontariato aziendale

Sviluppate forme di collaborazione con alcune imprese del territorio

**La storia di Agnese.** In Agorà 97 colpiscono le storie belle legate alle persone. L'anno scorso abbiamo raccontato di Chiara, ospite di Casa Enrico a Valmorea, ora parliamo di Agnese, una giovane che ha partecipato al bando di Confcooperative Insubria e ha svolto 12 mesi di Servizio civile universale per Agorà 97. Agnese ha spiegato il perché della scelta: "La motivazione principale che mi ha spinto è stata la voglia di provare un'esperienza nuova e direi unica nel suo genere. In un anno di servizio ho vissuto momenti belli con gli ospiti di Casa di Guido e Enrico".

**Volagorà e volontariato aziendale.** Le Case della Cooperativa sono gestite da operatori professionali qualificati, ma possono contare sul supporto di numerosi volontari che hanno costituito l'associazione Volagorà. Il gruppo è molto dinamico e attivo. Organizza decine di iniziative durante l'anno per sensibilizzare l'opinione pubblica e le comunità dei territori nel sostegno alla Cooperativa. A gennaio 2024 si è svolta l'assemblea e ha nominato il nuovo direttivo: Graziano Catelli, presidente, Romano Parnigoni, vicepresidente, Agnese Milani, segretaria, Maria Messina, tesoriere, consiglieri Ilaria Peiti, Michele Mascetti e Annunziata Tino. Nel 2024 si è tenuto un corso speciale per nuovi volontari che assistono i piccoli della Casa di Gabri e a 12 è stata consegnata una "lanterna", sono: Emilia, Perla, Antonio, Rosa, Anna, Viviana, Paola, Raffaella, Agnese, Maria, Donatella e Anna A.

Altra grande iniziativa è il volontariato aziendale: un'impresa mette a disposizione della comunità (in questo caso di Agorà 97) tempo e risorse tramite i propri dipendenti. Due iniziative nel 2024: con la Montolit di Cantello e con la Gewiss Spa di Bergamo.

**Un amico, una classe.** Bello il sorriso di Riccardo di Casa di Gabri che ha raccontato la sua gioia per aver concluso positivamente la classe quinta insieme ai compagni dell'Istituto "Giovanni XXIII" di Cantello. Le maestre Chiara e Loretta hanno raccontato a "Piazza Grande" le loro esperienze con Riccardo, una storia di vera inclusione in un rapporto affettuoso e di dolcezza.

**Assieme a Dynamo Camp.** Agorà 97 ha avviato da aprile 2024 una collaborazione con Dynamo Camp della Fondazione Dynamo. L'obiettivo è di restituire ai bambini malati la fiducia e il diritto alla felicità. La collaborazione prevede due incontri mensili nei quali il personale Dynamo organizza attività con il supporto degli operatori di Casa di Gabri.

**Protezione civile.** Un progetto di collaborazione con il territorio è quello con la Protezione civile Valle del Lanza che è partito nel 2017 e prosegue ancora con la Casa di Miro di Rodero e la Casa di Gabri. I volontari della Protezione civile incontrano gli ospiti e insegnano loro a prepararsi in caso di emergenze.

**In farmacia per i bambini.** Altra iniziativa promossa dai volontari di Volagorà che in febbraio hanno partecipato alla raccolta del Banco Farmaceutico che ha permesso di raccogliere farmaci per i bambini della Casa di Gabri. Hanno aderito le farmacie Sant'Agata di Valmorea, Ussia di Beregazzo con Figliaro, quella di Bizzarone, Graziani di Oltrona San Mamette e Anglese di Lurate Caccivio.

**Sostegno dal territorio.** Casa di Miro a Rodero ha puntato sull'inclusione nel territorio ponendo sempre più l'attenzione alle risorse delle persone in difficoltà. L'apertura al territorio si è sviluppata anche con la proposta di laboratori creativi per i bambini del paese, utilizzando l'oratorio come luogo di incontro. A Casa di Guido, invece, sono stati organizzati Laboratori cognitivi.

Il rapporto con la comunità è valorizzato dai dati di bilancio: Agorà 97 nel 2024 ha avuto risorse pubbliche per poco più di 2milioni (70%) e per 874mila euro da fonti private. Tra i donatori, famiglie della zona, imprese locali, associazioni del territorio con svariate iniziative di raccolte fondi. Un grazie speciale per gli aiuti al Rotary Appiano Gentile e Colline Comasche, alla Proloco di Valmorea, alla classe 66 di Uggiate Trevano, al Lions Club International Foundation, alla Coop Como Consumo, alla Fondazione Mediolanum, al GS I Bindun.



# La tutela dell'ambiente



## Energia pulita

**Fotovoltaico a Casa di Gabri e consumi ridotti.** Il 41% da fonti rinnovabili

## Attenti alla natura

**Con il Report siamo attenti anche alla sostenibilità ambientale**

## Meno plastica

**Programmi per ridurre l'uso della plastica e anche della carta**

## Trasporti verdi

**Il 60% degli autoveicoli utilizzati per il trasporto degli ospiti è Euro 6**

**Un nuovo obiettivo.** Come cooperativa sociale che si occupa da quasi 30 anni di accoglienza e cura di persona fragili e di bambini con gravissime disabilità abbiamo sempre messo al primo posto loro, le persone in stato di bisogno per le quali abbiamo cercato di fare il nostro meglio per farli stare bene. E come cooperativa sociale abbiamo pubblicato il bilancio sociale giunto nel 2024 alla diciassettesima edizione. Ora, siamo al nostro secondo Report di Sostenibilità, e ci poniamo un nuovo obiettivo che affianca il primo: la sostenibilità. Come ente del terzo settore abbiamo già dimostrato proprio nel bilancio sociale la nostra sostenibilità sociale ed economica. Con questo Report ampliamo il raggio d'azione e aggiungiamo esplicitamente anche la sostenibilità ambientale. Abbiamo usato l'avverbio "esplicitamente" perché noi, come altri, già da anni abbiamo avviato buone pratiche per ridurre i nostri consumi e il nostro impatto ambientale, ma ora lo facciamo con una visione ben precisa e con una chiara consapevolezza e responsabilità.

**Manutenzioni straordinarie.** Come abbiamo scritto nel bilancio sociale, tutte le strutture residenziali gestite da Agorà 97 sono soggette a continue manutenzioni ordinarie e straordinarie perché la loro efficienza è fondamentale per poter garantire una buona accoglienza agli ospiti. La gestione degli immobili consente la valorizzazione continua degli stessi sia come bene immobiliare, sia come "bene comune" nel quale sono svolte attività a beneficio dell'intera comunità.

**Innovazione e digitalizzazione.** Tenendo conto della gamma dei servizi offerti da Agorà 97 è evidente come la Cooperativa si sia impegnata a sviluppare prodotti innovativi al passo con i tempi. L'ampia patrimonializzazione è indicatore di questo atteggiamento. In questa direzione si colloca l'alta digitalizzazione e tecnologizzazione dei servizi di Casa di Gabri, come la telemetria per il monitoraggio della diagnostica e dello stato di salute degli ospiti.

**Gestione dei rifiuti.** La Cooperativa ha una gestione dei rifiuti che tende a ridurne la produzione e a favorire il loro recupero attraverso la raccolta differenziata puntualmente applicata nei Comuni dove hanno sedi le nostre attività amministrative, assistenziali e sanitarie.

**Carta e plastica.** Nonostante i processi di digitalizzazione per le attività amministrative negli uffici si fa uso della carta. Per sensibilità ambientale procediamo con acquisti che attestano la provenienza da fonti FSC, Forest Stewardship Council e con l'etichetta Eu Ecolabel e "plastic free packaging".

Per quanto riguarda la plastica monouso cerchiamo di ridurne il consumo e abbiamo in programma il passaggio a prodotti riusabili e riciclati.

**Consumi di acqua.** Tenendo conto della particolarità della nostra attività, rivolta a persone fragili, cerchiamo di monitorare costantemente i consumi idrici e abbiamo programmi per evitare gli sprechi. Complessivamente il nostro consumo annuo è stato di 3.279 metri cubi rispetto ai 3411 dell'anno scorso, quindi 132 mc in meno.

**Pannelli fotovoltaici e fonti rinnovabili.** Monitoriamo i consumi di energia elettrica e di gas per ridurre il più possibile il nostro impatto. Per ridurre i consumi nel primo semestre abbiamo installato un impianto fotovoltaico di 10 kwh per la Casa di Gabri. I risultati del fotovoltaico si sono visti subito: il consumo totale si è ridotto di quasi un quarto. In particolare nel 2024 abbiamo utilizzato 89.970 kwh contro i 117.331 dell'anno prima, la maggior parte dei quali (51.073) nella Casa di Gabri per la tipologia dei macchinari e delle attrezzature per assistere i bambini con gravissime disabilità. Inoltre, le nostre forniture di energia elettrica provengono al 41,91% da fonti rinnovabili.

**Parco veicoli a basse emissioni.** Agorà 97 conta otto veicoli per il trasporto degli ospiti e tutti a basse emissioni: il 60% del parco automezzi, infatti, è di classe Euro 6. Gli altri due veicoli sono Euro 5 e Euro 4.

# La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



## Sole e sicurezza

**Il fotovoltaico alla Casa di Gabri assicura l'energia per la Telemedicina**

## Taglio dei costi

**Casa di Gabri vale il 57% dei consumi di Agorà 97. Risparmi con il fotovoltaico**

## Addio bicchierini

**Con erogatori di acqua e borracce: meno 100mila bicchierini di plastica**

## Agorà in cima al mondo

**Tra le iniziative di sostegno i tour di Christian Ghielmetti fino a Capo Nord**

**Fotovoltaico e Telemedicina.** Come abbiamo visto nella rendicontazione dei consumi di energia elettrica, la parte predominante è quella della Casa di Gabri perché rispetto alle altre comunità accoglie bambini con gravi disabilità che hanno bisogno di essere assistiti 24 ore su 24 con apparecchiature mediche tecnologicamente avanzate. Degli 89.970 kw/ora consumati nell'anno, 51.073 sono proprio della Casa di Gabri, quindi qui si concentra circa il 57% dell'intero consumo di energia elettrica, mentre le altre strutture (uffici e Oasi di Tina a Olgiate Comasco, Casa Enrico, Casa di Guido, Casa 4 Venti e Casa di Miro) rappresentano il 47% circa del consumo.

La produzione di energia con il fotovoltaico a Casa di Gabri nel 2024 è stata pari a 9,44 megawattora, mentre il consumo dei macchinari è stato di 33 megawattora, con la necessità di ricevere circa 20 megawattora dalla rete. Va precisato che il fornitore dell'energia elettrica è una società che garantisce il 41,91% di energia proveniente da fonti rinnovabili.

A Casa di Gabri l'efficientamento energetico è stato accompagnato da un progetto di Telemedicina per garantire un'assistenza medica di altissimo livello ai piccoli ospiti disabili. Entrambi i programmi (pannelli fotovoltaici e telemedicina) sono stati presentati a Roma da Agorà ottenendo l'approvazione della Fondazione Prosolidar Onlus della capitale. I nuovi pannelli fotovoltaici, uniti al concentratore di ossigeno e al sistema di telemedicina, fanno crescere i parametri di sicurezza per l'assistenza alla Casa di Gabri. Sicurezza sia per l'accesso all'energia elettrica, con effetti significativi sul contenimento dei costi e la riduzione dei consumi e delle emissioni, sia per la garanzia della continuità dell'assistenza ai bambini con gravissime disabilità.

**Rinnovo parco veicoli.** Pur nei limiti imposti da una sana gestione economica, Agorà 97 ha rinnovato negli anni il parco veicoli destinato al trasporto di gruppi di ospiti e ora oltre il 60% degli automezzi è in classe Euro 6.

**Meno plastica si può.** Essendo una cooperativa che punta a una gestione virtuosa, Agorà 97 effettua acquisti centralizzati da fornitori locali in modo da ridurre i costi e ottimizzare i beni che vengono stoccati nel magazzino dell'Oasi di Tina a Olgiate e poi inviati alle Comunità a seconda delle necessità. Gli acquisti centralizzati consentono una riduzione dei trasporti per la consegna delle merci, quindi con una riduzione oggettiva delle emissioni. Un altro effetto positivo è relativo al packaging perché gli acquisti di grandi quantitativi riducono la necessità di confezioni piccole.

Una buona pratica per la riduzione della plastica è stata avviata nelle cinque case di accoglienza. Qui sono stati installati erogatori di acqua con l'impiego di borracce personali e l'abolizione dei classici bicchierini di plastica monouso. Tenendo conto che in ogni casa venivano consumati circa 23mila bicchierini all'anno, alla fine sono stati risparmiati più di 100mila bicchierini riducendo drasticamente il consumo di plastica monouso.

**Sensibilizzazione degli ospiti.** Una iniziativa interessante si svolge regolarmente alla Casa 4 Venti di Valmorea grazie alla Protezione Civile Valle del Lanza. Sono organizzati incontri con gli ospiti ai quali vengono spiegati i diversi rischi naturali come alluvioni, terremoti, maremoti, incendi boschivi e così via e come comportarsi. Gli ospiti della Casa 4 Venti, inoltre, collaborano nella realizzazione del materiale per la campagna nazionale "IoNonRischio" per la diffusione di buone pratiche di protezione civile. Inoltre, in occasione del test IT-alert è stato spiegato loro il funzionamento del sistema di allarme pubblico.

**Agorà 97 fino a Capo Nord.** Tanti campioni sono vicini ad Agorà 97. E come nel precedente Report vogliamo concludere citando, tra loro, proprio Christian Ghielmetti che per aiutare la Casa di Gabri con raccolte fondi effettua tour da Ronago raggiungendo mete come Lisbona e Capo Nord. Il mezzo che usa è il più sostenibile di tutti: la bicicletta!

# Prossimi passi

## Dare più spazi

**Un obiettivo è un nuovo progetto per ampliare l'accoglienza a Casa di Gabri**

## Più fotovoltaico

**Vogliamo ridurre i consumi installando altri pannelli nelle Case**

## Energia insieme

**Un progetto con altri enti per formare una Comunità energetica**

## Più convenzioni

**Aiuteremo i collaboratori ampliando la gamma dei benefit e con una guida**

**Primi obiettivi raggiunti.** Nel nostro percorso di sostenibilità iniziato con il primo Report l'anno scorso avevamo indicato alcuni obiettivi da raggiungere nei prossimi anni. Ebbene due li abbiamo conseguiti: la Guida del Dipendente (area social) e il parco veicoli con oltre il 60% ora in Euro 6 (area ambiente). Con il rinnovo del CDA, inoltre, abbiamo raggiunto la parità di genere nella governance.

**Non fare danni.** Il nostro primo obiettivo è legato al rispetto e alla cura delle persone fragili e dei bambini con gravissime disabilità. Rievocando la massima latina "alterum non laedere", cioè non recare danno agli altri, quindi al prossimo. È un'aspettativa che rivolgiamo sia ai nostri ospiti, sia agli "altri", estendendo la categoria alla comunità e al pianeta. Con il Report assumiamo la responsabilità di non aggravare la situazione e, anzi, di contribuire alla riduzione dei nostri consumi e del nostro impatto sull'ambiente facendo del nostro meglio con coerenza e concretezza.

**Nuovo progetto per Casa di Gabri.** Dopo l'installazione dell'impianto fotovoltaico e dell'avanzato sistema di telemedicina a Casa di Gabri, abbiamo l'ambizione per l'anno prossimo di avviare un progetto per la stessa struttura ampliandone gli spazi di accoglienza sia per creare un luogo di incontro tra le famiglie dei bambini ospiti, sia per attività di assistenza e cura diurne. È un progetto importante sia per l'entità degli investimenti necessari per realizzarlo, sia per la possibilità di dare risposte ai bisogni delle famiglie del territorio.

**Ridurre i consumi.** Dal punto di vista ambientale vogliamo proseguire con la riduzione dei consumi grazie al fotovoltaico e vorremmo installare pannelli, come a Casa di Gabri, in almeno una delle altre quattro strutture ancora sprovviste. Intendiamo raggiungere questo obiettivo nel prossimo triennio, quindi entro la fine del 2026. Un altro obiettivo che ci prefiggiamo è di ridurre i consumi di energia elettrica sostituendo l'illuminazione tradizionale con le luci Led, magari cominciando dalla palazzina uffici nell'Oasi di Tina a Olgiate. Anche in questo caso ci poniamo come raggio d'azione per raggiungere questo obiettivo il prossimo triennio, dunque entro la fine del 2026.



## Casa di Gabri

HOME / COMUNITÀ PER MINORI

**Energia insieme.** Agorà 97 vuole fare nuovi passi per la sostenibilità ambientale e ha già espresso la propria volontà di partecipare alla creazione di una CER, comunità energetica, con il Comune di Valmorea e con la cooperativa Sim-patia. Un modo per produrre e scambiarsi l'energia ottimizzando i processi e riducendo gli sprechi.

**Convenzioni.** Come abbiamo detto ripetutamente nel Report, puntiamo molto sulla professionalità e il senso di appartenenza dei nostri collaboratori. Per questo oltre al piano di welfare aziendale e alla programmazione di incontri periodici per rafforzare la modalità del sentirsi un gruppo, vogliamo fare qualcosa di ancora più concreto per loro. Avendo verificato che uno degli strumenti di welfare particolarmente apprezzato è quello delle convenzioni, ci prefiggiamo di ampliare la gamma delle convenzioni per i nostri collaboratori. Vogliamo raggiungere questo obiettivo entro l'anno prossimo, quindi entro la fine del 2025. Inoltre, segnaliamo il raggiungimento dell'obiettivo di realizzare la "Guida del Dipendente".

**Informare sulla sostenibilità.** Un impegno che prendiamo con questo nostro secondo Report è di ampliare la nostra attività di informazione sulla sostenibilità. Per questo motivo prevediamo una voce apposita nel nostro sito dove pubblicheremo il Report in modo che chiunque possa consultarlo e chiederemo suggerimenti e consigli alle persone che ci sono vicine, amici, volontari, operatori. Inoltre, sulla sostenibilità intendiamo organizzare incontri specifici con tutti i dipendenti e per gli ospiti per spiegare le ragioni di questo Report e per coinvolgere l'intera nostra comunità in questo percorso che cominciamo formalmente ora.

Vogliamo anche portare a conoscenza del nostro Report di Sostenibilità tutte quelle realtà - come imprese, associazioni, enti locali, parrocchie, scuole, testimonial - che ci hanno aiutato e ci supportano con generosità. Anche a loro vogliamo far conoscere l'impegno di Agorà per la sostenibilità.

# Riepilogo

# Scheda metodologica

---

Data di redazione del  
documento

Questo documento è stato redatto il **07.08.2025**

---

Periodo di riferimento dei  
dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2024 fino al 31.12.2024

---

Perimetro delle sedi di  
riferimento

La sede di riferimento è AGORA'97 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

---

Contatto di riferimento

AGORA'97 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
segreteria@agora97.it  
tel. 031806510

---

Persona di contatto

Sergio Besseghini

# Criteri CSR

Punteggio

## Indicatori economici

- |  |   |
|--|---|
| 1. La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità?                               | ✓ |
| 2. Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità?                         | ✓ |
| 3. La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?     | ✓ |
| 4. La vostra azienda dispone di certificazioni?  | ✓ |
| 5. Riconoscete retribuzioni superiori al minimo del livello del CCNL?                    | ✗ |
| 6. Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate?                             | ✗ |
| 7. Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?         | ✗ |
| 8. Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? | ✓ |

## Indicatori sociali

- |  |   |
|--|---|
| 9. I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile?                                   | ✗ |
| 10. I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare smart working?  | ✓ |
| 11. I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | ✓ |
| 12. I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge?       | ✓ |
| 13. La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale?  | ✓ |
| 14. Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)?        | ✓ |
| 15. Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge?                | ✓ |
| 16. Offrite ai collaboratori programmi di formazione, non sottoposti ad obblighi di legge?                         | ✓ |
| 17. Effettuate attività di formazione per studenti attraverso tirocini curricolari/alternanza scuola-lavoro?       | ✓ |
| 18. Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate?                                    | ✗ |
| 19. Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio?   | ✗ |
| 20. Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio?                                   | ✓ |

## Indicatori ambientali

- |   |   |
|---|---|
| 21. Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici  | ✓ |
| 22. Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | ✓ |
| 23. Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto?  | ✓ |
| 24. Utilizzate energia da fonti rinnovabili?  | ✗ |
| 25. Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli?  | ✓ |
| 26. Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti?   | ✓ |
| 27. Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità?   | ✓ |
| 28. Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti?  | ✗ |
| 29. Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?  | ✗ |
| 30. Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso?  | ✓ |

Punteggio: 21/30





**AGORA'97 SOCIETA'  
COOPERATIVA SOCIALE**  
via Giuseppe Verdi 4  
22077 Olgiate Comasco  
tel. 031806510  
pec.  
[agora97@pec.confcooperative.it](mailto:agora97@pec.confcooperative.it)  
[segreteria@agora97.it](mailto:segreteria@agora97.it)